

快速操作手冊

Argo

V1.6





保密通知

版權所有© 2025 台灣迪維科股份有限公司，保留所有權利

此文件由 Spark 台灣迪維科撰寫，並為 Spark 台灣迪維科的智慧財產，包括在全球所有國家的版權。本文件僅根據許可證提供使用，所有其他權利，包括所有權利，由 Spark 台灣迪維科保留。未經 Spark 台灣迪維科明確書面同意，不得以任何方式，包括電子或其他方式，分發、複製或重製此文件。



安裝及系統需求

1. 安裝 Argo 監控系統主要分為三大部分，Argo Client、Argo Config 以及 Argo Recorder。

以下將會針對此三個應用程式進行基本介紹。

1.1 Argo Client 及 Argo Config

Argo Client 安裝檔內包含了 Argo Client 及 Argo Config 兩個程式。

- Argo Client：監控用軟體，可監看即時影像/電子地圖，觀看回放以及匯出影像等...
- Argo Config：管理用軟體，可管理監控設備，設置事件以及使用者管理等...

1.2 Argo Recorder

使用 setup_Spark_Argo_Recorder.exe 安裝檔進行 Argo Recorder 安裝，當 Windows 系統啟動時，Argo Recorder 會自動啟動。Argo Recorder 為錄影伺服器，需啟動 Recorder 後 Argo Config 及 Argo Client 才可以正常使用。

為避免硬體設備超載，建議使用兩台電腦，其中一台安裝 Argo Recorder 做為單純錄影伺服器，而另一台裝 Argo Client 和 Argo Config 為主伺服器進行即時觀看及設定。

電腦規格會依據不同場景而有所不同，以下為 Argo Recorder CPU 規格計算方式：

- CPU：每台攝影機以 90 CPU mark 計算，可至以下網站搜尋符合的 CPU 規格
https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html

舉例：如果您所需要的攝影機數量為 50 台，您所需要的 CPU 分數為 90 乘以 50，總分為 4500，算出總分後即可到上方連結網站找尋適合之 CPU，此外我們會建議您多加 1800 分的 buffer，以利系統完美運作。

- RAM：16GB 以上
- 作業系統：Windows 11(64-bit)
- 硬碟：依據錄影畫面的解析度而增減，以下數據提供參考
 - 20M 解析度之攝影機一台一天會使用約 211GB
 - 5M 解析度之攝影機一台一天會使用約 63GB
 - 2M 解析度之攝影機一台一天會使用約 42GB



2. 系統需求

- Spark Client + Config 最低系統需求
CPU : Intel Core i5 @ 2.7GHz RAM 4GB
Disk space : 500 MB free disk space
Graphics Card : 1GHz, 1GB RAM
Screen Resolution/On : 1920x1080 Network Card Gigabit Ethernet
Operating System : Windows 11 (64-bit)

- Spark Player 最低系統需求
CPU : Intel Core i5 @ 2.7GHz RAM 4GB
Graphics Card : 1GHz, 1GB RAM Screen Resolution/On : 1024x768
Operating System : Windows 11(32-bit or 64-bit)

- Spark Recorder 最低系統需求
CPU : Intel Core i5 @ 2.7GHz RAM 8GB
Network Card : Gigabit Ethernet
Operating System : Windows 11(64-bit)



目錄

1. 開始使用	1
1.1 ARGO 安裝	1
1.2 CONFIG 登入	3
1.3 ARGO CONFIG 介面	5
1.4 授權上傳	7
1.5 儲存空間設定	8
1.6 增加攝影機設備	9
1.7 開啟攝影機錄影	11
1.8 CLIENT 即時畫面佈局(AUTO)	12
2. 如何設定 AI 功能	13
2.1 如何使用人/車型(物件)偵測	13
2.2 如何使用台灣車牌辨識	16
2.3 如何使用多國車牌辨識	19
2.4 如何使用火焰與煙霧偵測	22
2.5 如何使用跨線偵測	26
3. 如何設定事件與通知	29
3.1 事件的設定流程	29
3.2 編輯應對行為	31
3.3 常用的事件設定：LINE 事件通知	32
3.4 常用的事件設定：電子郵件通知	41
4. 如何設定事件警報	45
4.1 如何設定警報小鈴鐺	45
4.2 如何訂定解除警報 SOP	47
4.3 如何使用 CLIENT 警報管理	48
5. 如何接收系統異常通知	49
5.1 開啟健檢醫生設定	49
5.2 新增健檢醫生通知方式	51
5.2.1 LINE 通知	52
5.2.2 發電子郵件	53
5.3 刪除應對行為	53
5.4 執行的應對行為	53
6. 如何使用電子地圖進行視覺化設備管理	54
6.1 新增電子地圖	54
6.2 放置設備於電子地圖上	56
6.3 設置警報閃爍提示功能	57



6.4	使用電子地圖遠端控制 I/O 設備.....	59
7.	如何使用 ARGO 執行門禁管理.....	61
7.1	如何新增 I/O 門禁設備.....	61
7.2	如何新增通行名單.....	63
7.3	如何將 I/O 裝置放在電子地圖.....	64
7.4	更換電子地圖上的設備圖示.....	65
8.	如何使用對講機進行即時通話與管理.....	66
8.1	如何新增對講機設備.....	66
8.2	如何在 CLIENT 使用對講監控.....	67
9.	如何訂定不同使用者權限.....	68
9.1	使用者權限.....	68
9.2	群組管理設定.....	70
10.	如何將伺服器變成 MASTER/SLAVE/FAILOVER 架構.....	71
10.1	增加伺服器為 SLAVE.....	71
10.2	增加伺服器為 FAILOVER.....	73
11.	如何將分析數據顯示在儀表板上.....	74
11.1	如何使用跨線計數物件統計.....	74
12.	如何一鍵備份與還原.....	77
12.1	備份系統功能設定.....	77
12.2	排程備份錄影資料.....	78
12.3	如何還原備份設定.....	79



1. 開始使用

在使用 Argo 之前，請依照本章節說明完成下載、安裝與初始設定。這些步驟將引導您從安裝包下載、系統安裝到基本配置，請務必完整操作本章節所有步驟，以確保功能順利啟用。

為協助您更快速上手，建議搭配教學影片參考操作。若尚未取得安裝檔，請先下載最新版安裝程式後再開始操作。完成下載後，請透過官方 LINE 與我們索取試用授權。



▲ 觀看教學影片



▲ 下載安裝檔

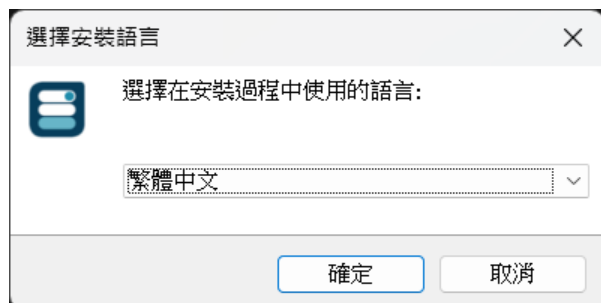


▲ 索取試用授權

1.1 Argo 安裝

本章節講解 Argo 系統的安裝過程，包括下載安裝包、安裝步驟及設定要求，確保用戶能夠順利完成安裝並開始使用 Argo 系統。

步驟1. 執行 setup_Spark_Argo_Recorder_2025.1.4，選擇語系，進行安裝

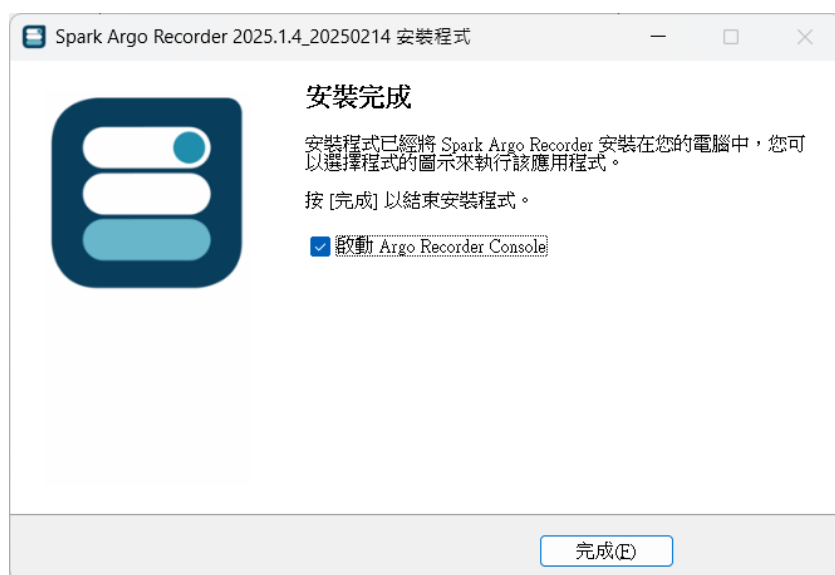


步驟2. 點選安裝元件進行安裝

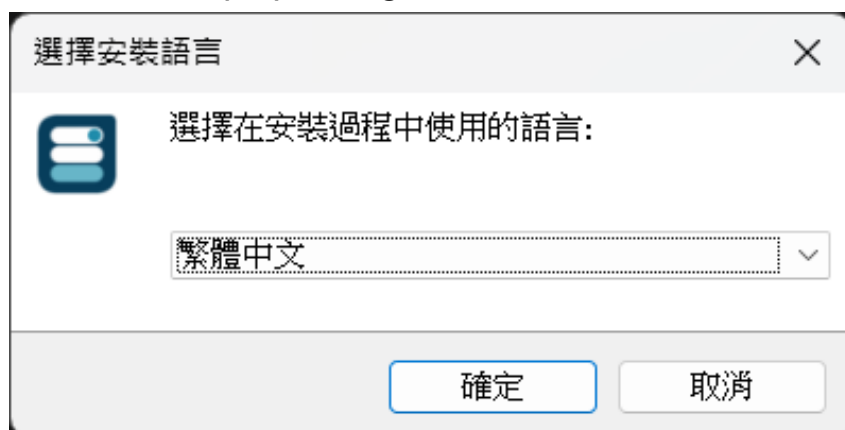




步驟3. 點選完成，Recorder 安裝完畢



步驟4. 執行 setup_Spark_Argo_Clients_2025.1.4，選擇語系，進行安裝



步驟5. 點選完成，Client 安裝完畢





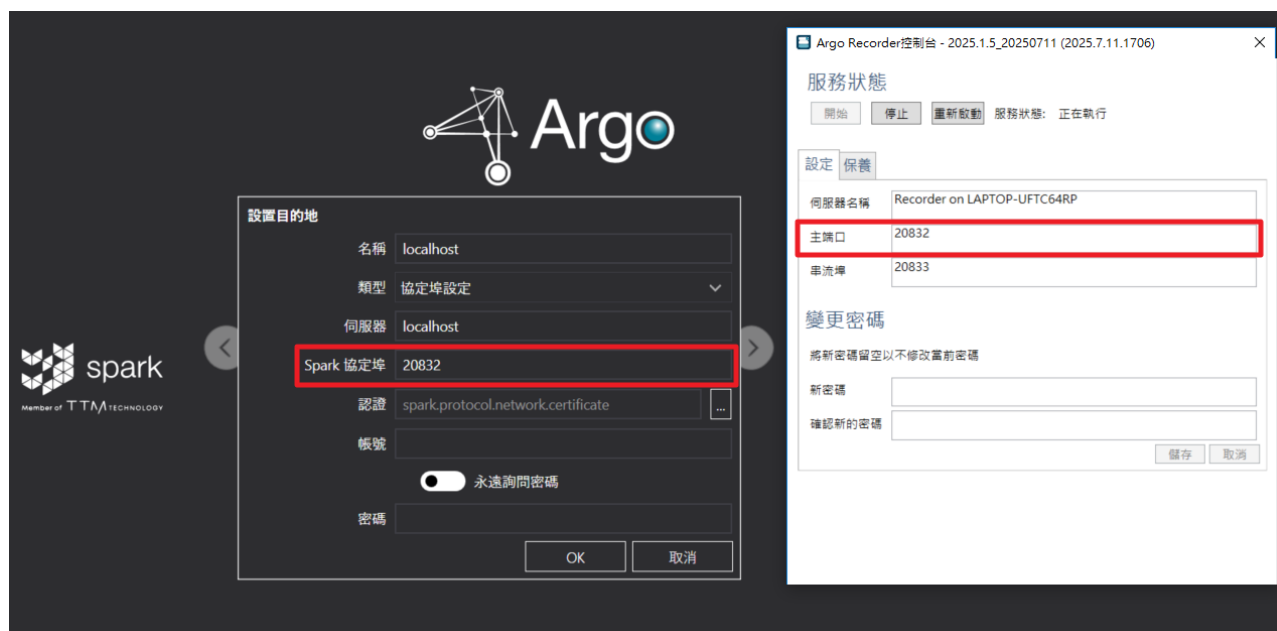
1.2 Config 登入

介紹如何登入系統，這是進行後續設定的第一步。用戶需提供正確的登錄資訊，以便訪問配置界面並進行設置。

步驟1. 執行 Argo Config  開啟登入畫面，進行連線



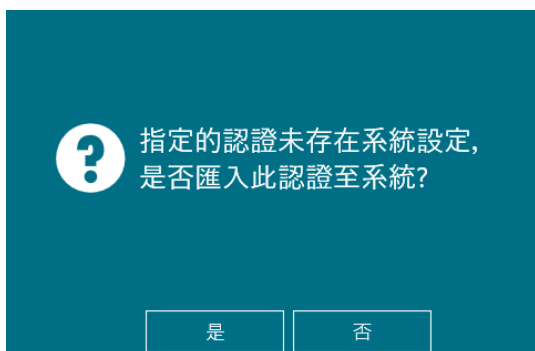
- 伺服器：輸入電腦網卡設定之[IP 位址]或直接輸入[localhost]
- 類型：選擇預設[Spark Argo Recorder]，若選擇[協定埠設定]需至 Argo Recorder 設定主端口，如下：



- 帳號與密碼：預設為 admin



步驟 2. 匯入認證系統，請按[是]



步驟 3. 登入後需修改使用者密碼(新密碼長度需 8 碼含以上，且包含大小寫字元和特殊字元)

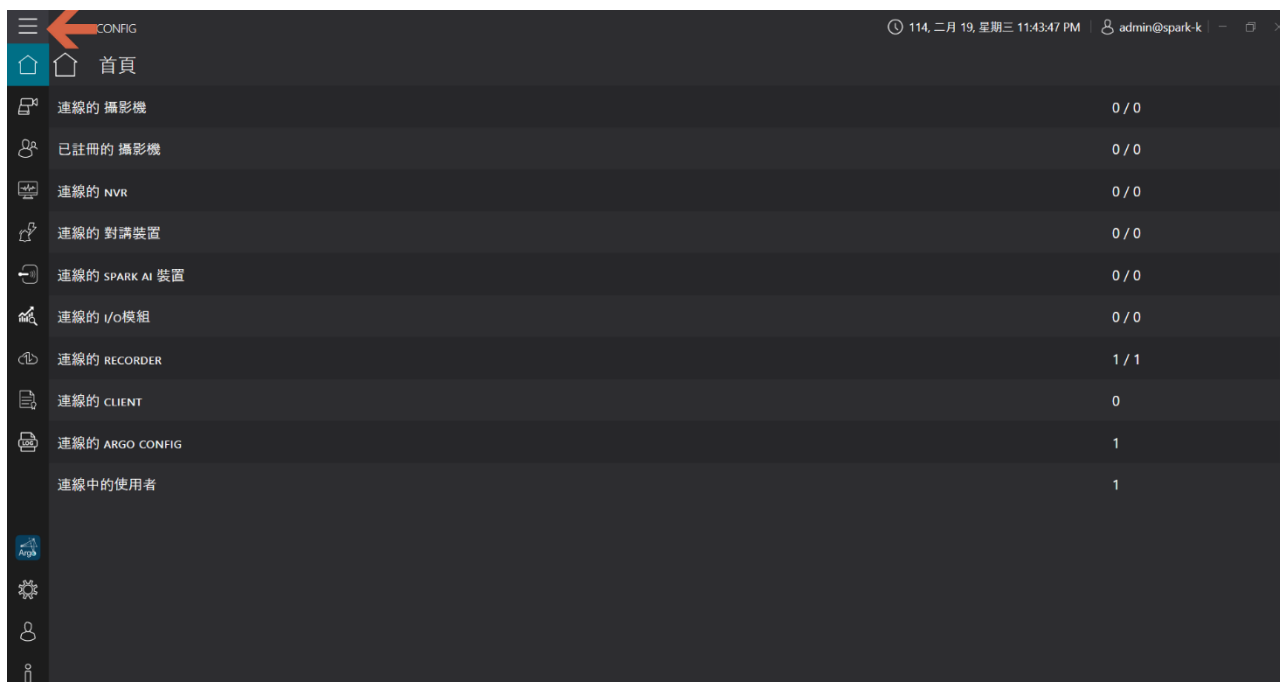


步驟 4. 更改密碼完成即進入登入畫面



1.3 Argo Config 介面

本章節詳細介紹了 Argo 配置介面的操作方法。通過簡單易懂的步驟，幫助用戶熟悉系統設置過程並開始配置設備及相關功能。



- 點選[三] 可瀏覽圖示介紹



- 選單列表：設備/使用者管理/健檢醫生/事件和警報/通行控制/影像分析數據蒐集/備份還原/授權/紀錄/Argo Client/選項/使用者/關於

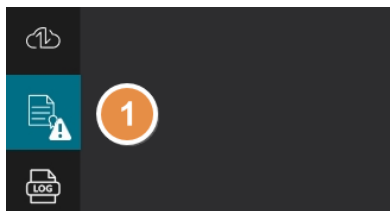


1.4 授權上傳

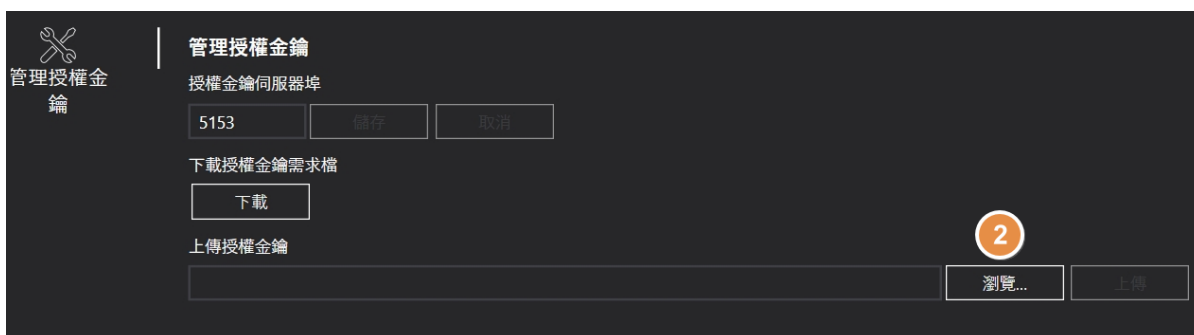
在此節中，我們將介紹如何上傳授權檔案，這是啟用 Argo 系統所有功能的關鍵步驟。

*注意：設備與 AI 功能皆需要特定的授權金鑰才能使用，可透過 LINE 官方 (@twspark)與我們索取試用授權金鑰。

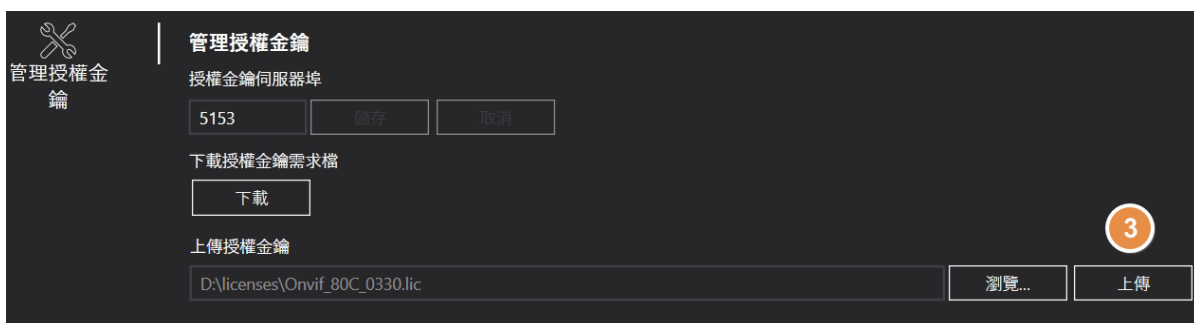
步驟1. 點選授權頁面



步驟2. 點選[瀏覽]，選擇授權檔案（授權檔案請根據使用者所存放的路徑選擇）。



步驟3. 點選[上傳]授權



步驟4. 授權成功即可看到授權狀態

授權名稱	類型	已使用	可使用	總計	過期日	狀態
ONVIF 頻道授權	試用	0	80	80	114/3/30	OK



1.5 儲存空間設定

本章節介紹如何設置儲存空間，並選擇適當的存儲位置來儲存錄影資料。完成儲存空間設置才能使用錄影功能。

步驟1. 點選設備  設備 選取儲存空間，按[新增]



步驟2. 選取硬碟槽，調整[儲存空間]至所需錄影儲存空間，設定完成按[儲存]




步驟3.完成後即可查看儲存空間狀態





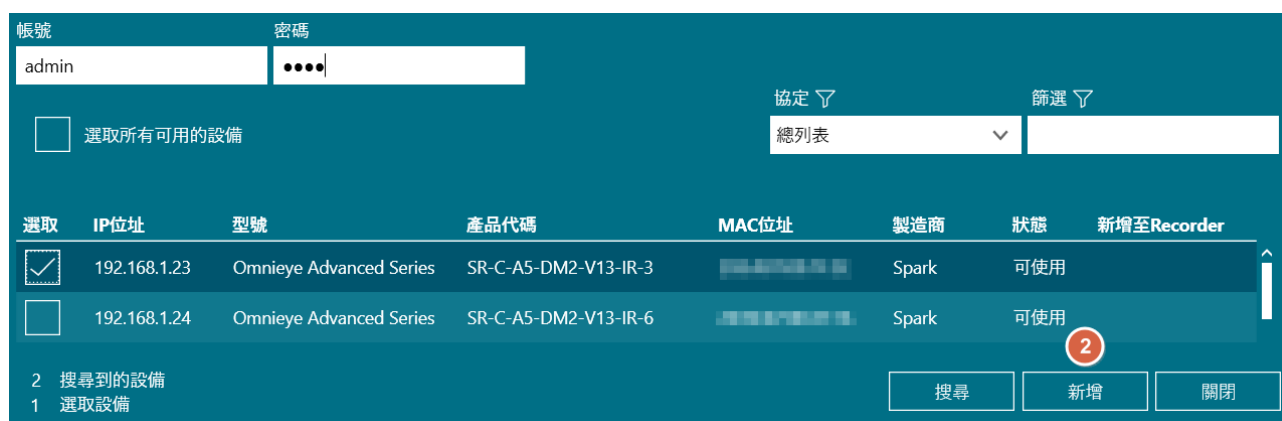
1.6 增加攝影機設備

本章節教學如何將攝影機設備添加至 Argo 系統。幫助用戶將實體設備與系統成功連接，實現影像監控功能。

步驟1. 點選設備  設備 選取視訊裝置，按搜尋(自動搜尋設備)或新增(手動新增設備)



步驟2. 選取需要新增的設備，輸入攝影機的設備帳號(使用者名稱)與密碼，按[新增]



- 請依據攝影裝置之使用者名稱與密碼自行設定。
- Argo 帳號密碼請根據 Omnieye 攝影裝置之使用者名稱與密碼填入。



使用者名稱
admin
密碼
語言
繁體中文

登入

- 網頁輸入攝影機 IP 位址即可進行設定



步驟3.完成後即可看到狀態為 " 可使用 "

視訊裝置	對講裝置	I/O模組	SPARK AI 裝置	其他設定	儲存空間	資訊
 視訊裝置	<input type="checkbox"/> 全選					
	選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	啟動錄影功能
	<input type="checkbox"/>	192.168.1.23	Camera 1	可使用	Camera 1	否



1.7 開啟攝影機錄影

本章節介紹如何啟動攝影機錄影功能。完成此設置後，系統會開始錄製攝影機影像資料，確保無時無刻監控運行。

步驟1. 選取需要開啟錄影裝置設備，按[編輯]

選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	啟動錄影功能
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.1.23	Camera 1	可使用	Camera 1	否

1 選擇的裝置
1 視訊裝置
0 錄影中裝置

搜尋 新增 刪除 編輯

步驟2. 可觀看的錄影串流區，勾選所需錄影串流，按[OK]儲存

- 初次設定請依照預設值選擇(如下圖)，倘若該攝影機有斷線回補的功能可以開啟，因為斷線回補預設為停用的狀態。

備註：斷線回補功能為攝影機斷線後，系統會自動回補丟失的影像資料。

啟動	串流名稱	檔案	錄影類型	最大保留 (0無限)	時間單位	斷線回補
<input checked="" type="checkbox"/>	videostream 0	Archive	持續 (24/7)	0	日	停用
<input type="checkbox"/>	videostream 1		持續 (24/7)	0	日	停用
<input type="checkbox"/>	videostream 2		持續 (24/7)	0	日	停用

OK 取消

步驟3. 完成後即可看到錄影功能啟動狀態為 " 是 "

選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	啟動錄影功能
<input type="checkbox"/>	192.168.1.23	Camera 1	可使用	Camera 1	是

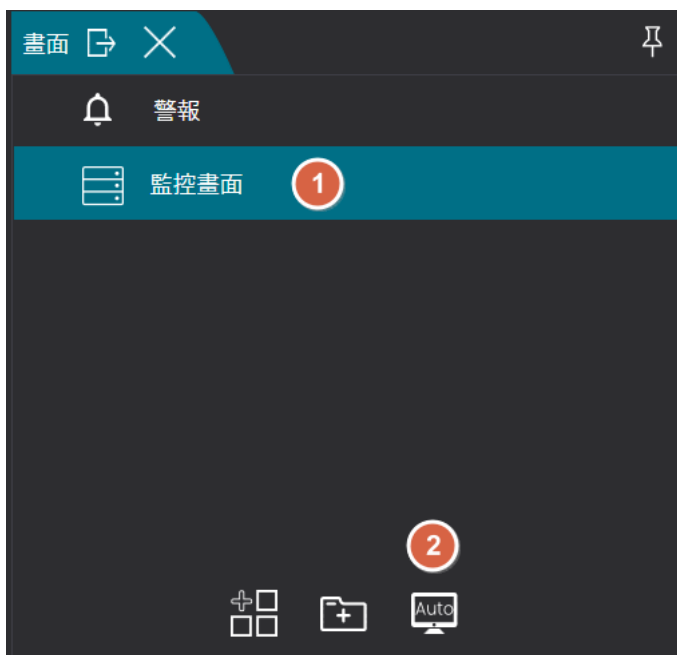


1.8 Client 即時畫面佈局(Auto)

本章節講解自動 Client 畫面與攝影機版面配置。系統會根據當前設備的數量，依據使用者版面分割選擇，自動調整將攝影機放入畫面，無須手動新增攝影機至畫面。

步驟1. 點選 Client 應用程式編輯模式→點選監控畫面→點選 Auto

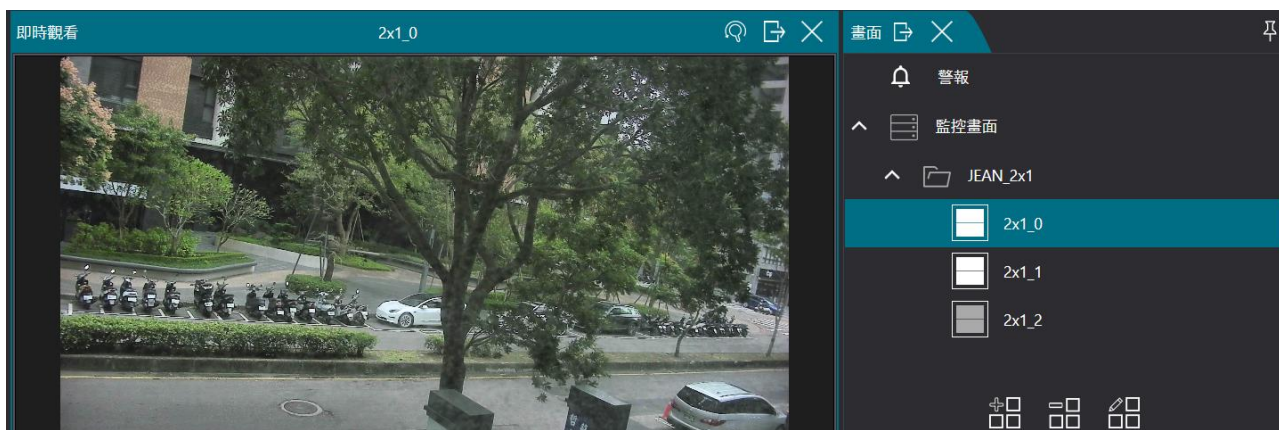
(完成 Config 攝影機設定後，初次登入 Client 系統會跳至步驟 2，引導使用者快速設定)



步驟2. 調整分割畫面樣式列(橫)、行(直)，設定完成後按[選擇]



步驟3. 點選分割後的圖示即可看到即時畫面





2. 如何設定 AI 功能

本章節介紹如何啟用 Argo 的 AI 功能。使用 AI 功能，系統必須擁有有效的授權認證(請聯繫 Spark 業務)。透過這些功能提升監控效率，進行高效的數據分析與事件處理。

2.1 如何使用人/車型(物件)偵測

步驟1.Config→點選左列選單授權金鑰頁面→檢查授權狀態是否正常，若無授權需先匯入授權

授權名稱	類型	過期日	狀態
Argo 整合授權金鑰	永久	不適用	OK
I/O 模組裝置授權	試用	114/3/30	OK
AI 服務車牌偵測授權(AA06214C)	試用	114/6/30	OK
AI 服務火焰煙霧偵測授權組合(0000B80D)	試用	114/3/30	OK
AI 服務智慧偵測授權(3D061F4C)	試用	114/6/30	OK

步驟2. 於設備裝置項目點選 SPARK AI 裝置裡的 SPARK AI 裝置-智慧偵測，按[新增]進入下一步。

The screenshot shows the 'ARGO CONFIG' interface. The left sidebar has '設備' (Devices) selected. Under 'Recorder on SPARK-K', the 'Spark AI 裝置 - 智慧偵測' option is highlighted. The main content area shows a '攝影機清單' (Camera List) table with columns for '名稱', '啟用智慧分析', '偵測類型', 'IP 地址', '型號', '設備名稱', and '來源'. A large orange arrow points to the '新增' (Add) button at the bottom right.



步驟3.勾選攝影機裝置→選擇分析串流→偵測類型設為區域→按[新增]進入下一步

新增攝影機至Spark AI 服務

篩選 ▾

大門

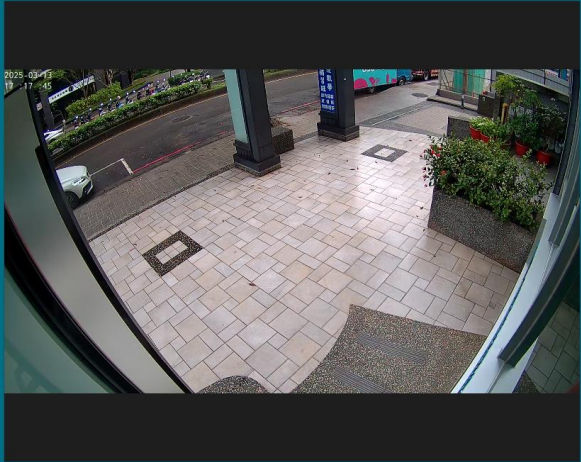
選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	來源	啟用
<input type="checkbox"/>	116.241.229.253	IPCamera	可使用	道路	Recorder on DESKTOP-K3KTL8N	是
<input type="checkbox"/>	172.21.7.160	SR-C-A2-DM1-V13-IR	可使用	玄關	Recorder on DESKTOP-K3KTL8N	是
<input type="checkbox"/>	172.21.7.238	SR-C-A2-DF1-F3-IR	可使用	櫃台	Recorder on DESKTOP-K3KTL8N	是
<input checked="" type="checkbox"/>	172.21.7.239	SR-C-A2-DF1-F3-IR	可使用	大門	Recorder on DESKTOP-K3KTL8N	是

名稱 解析度 FPS CODEC 已選用串流

<input checked="" type="checkbox"/>	videostream 0	1920x1080	30	H264	否
<input type="checkbox"/>	videostream 1	640x360	7	H264	是
<input type="checkbox"/>	videostream 2	640x480	30	H264	否

偵測類型 區域

新增 關閉



步驟4.點選[編輯]，編輯智慧分析串流

攝影機清單 資訊

攝影機清單

全選

選擇	名稱	啟用智慧分析	偵測類型	IP位址	型號	設備名稱	來源
<input checked="" type="checkbox"/>	大門	人形偵測	區域	172.21.7.239	SR-C-A2-DF1-F3-IR	大門	videostream 1

新增 刪除 編輯



步驟5.編輯分析串流名稱，點選編輯 劃設辨識區域

編輯智慧分析串流

名稱 大門

啟用智慧分析 開啟

標記偵測結果 開啟

智慧分析串流

名稱	解析度	幀數率	編碼格式	已選用串流
videostream 1	640x360	7	H264	是

區域偵測設定

可選的區域列表

area detection

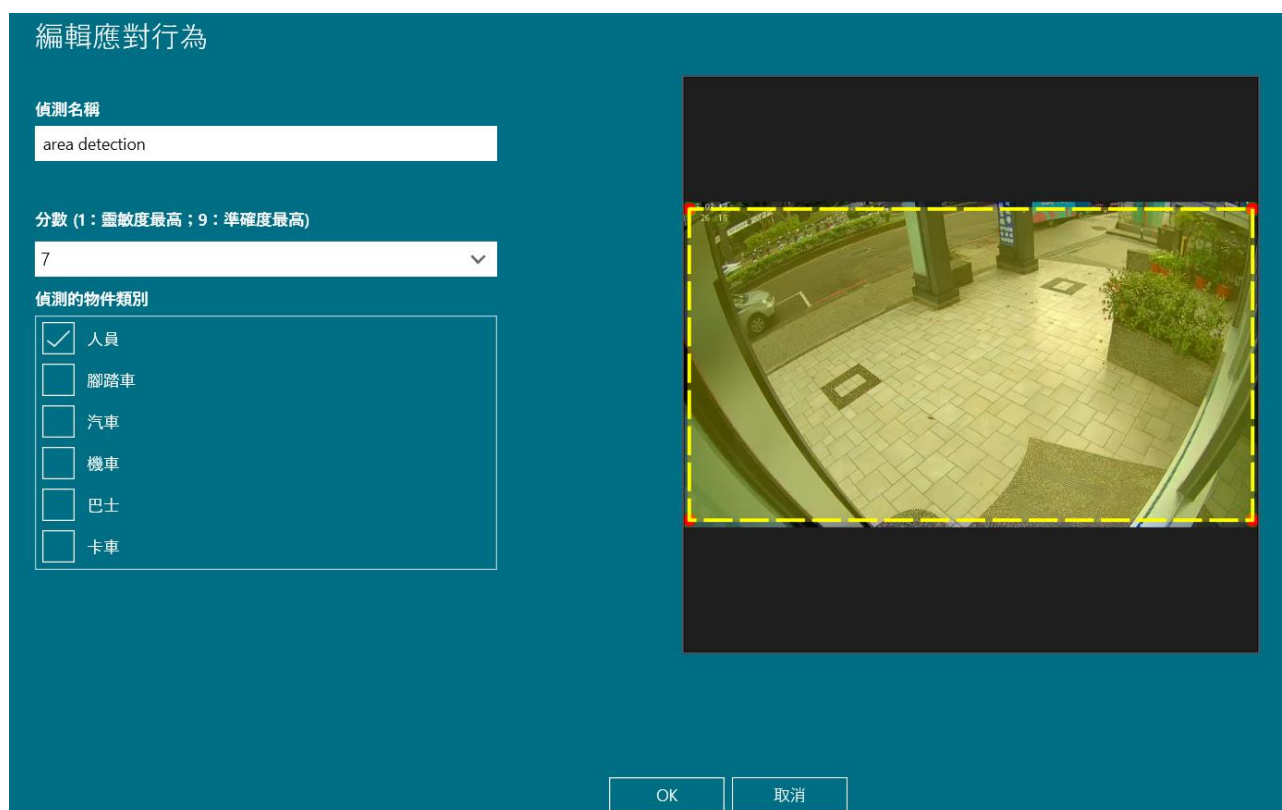
執行區域偵測

area detection

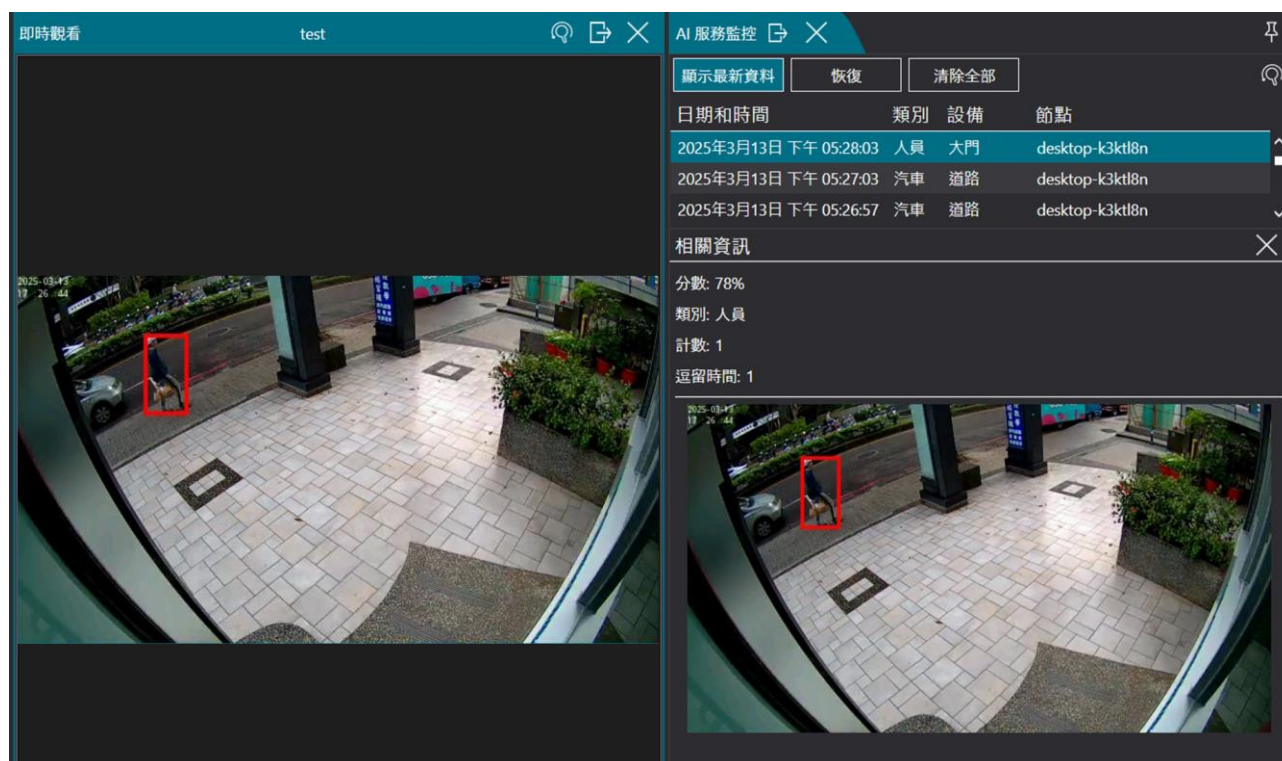




步驟6. 設定區域偵測位置，完成後按[OK]，並完成儲存



步驟7. 開啟 Client 即時視窗與 AI 服務監控視窗，即可查看辨識結果。





2.2 如何使用台灣車牌辨識

車牌辨識功能可幫助識別車輛進出，並將車牌號碼與相應的事件關聯，實現自動化管理。不僅提升了管理效率，配合通行管理服務，限制進出號碼，增強安全性，防止未授權車輛進入。

步驟1. Config → 點選側欄授權金鑰頁面 → 檢查授權狀態是否正常，若無授權需先匯入授權

授權名稱	類型	過期日	狀態
Argo 整合授權金鑰	永久	不適用	OK
I/O 模組裝置授權	試用	114/3/30	OK
AI 服務車牌偵測授權(AA06214C)	試用	114/6/30	OK

步驟2. 於設備裝置項目點選 SPARK AI 裝置裡的裝置-車牌辨識，按[新增]加入分析串流

設備

- Recorder on SPARK-K
- 視訊裝置
- I/O 模組
- Spark AI 裝置
 - Spark AI 裝置 - 車牌辨識
- 對講裝置

攝影機清單

選擇 名稱 啟用智慧分析 偵測類型 IP 位址 型號 設備名稱 來源

新增

步驟3. 勾選攝影機裝置 → 選擇分析的串流 → 模式為車道或停車場 → 按[新增]完成設定

新增攝影機至Spark AI 服務

篩選

選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	來源	啟用智慧分析
<input type="checkbox"/>	192.168.2.17	BM2	可使用	Camera 2	Recorder on SPARK-K	否
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.2.253	IPCamera	可使用	Camera 1	Recorder on SPARK-K	否

名稱	解析度	FPS	CODEC	已選用串流
videostream ProfileToken_1	1920x1080	25	H264	否
videostream ProfileToken_2	1280x720	25	H264	否

車牌辨識模式: 車道

新增 關閉



步驟4. 點選[編輯]，編輯智慧分析串流

選擇	名稱	啟用智慧分析	偵測類型	IP 位址	型號	設備名稱	來源
<input checked="" type="checkbox"/>	AnalyticsStreamPerimeter1	<input checked="" type="checkbox"/>	車牌辨識	車道	192.168.2.253	IPCamera	Camera 1 videostream ProfileTo

1 攝影機

新增 刪除 編輯

步驟5. 編輯分析串流名稱及點選編輯 劃設辨識區域

編輯智慧分析串流

名稱: 車牌辨識_三車道

啟用智慧分析: 開啟

標記偵測結果: 關閉

智慧分析串流

名稱	解析度	幀數率	編碼格式	已選用串流
videostream ProfileToken_1	1920x1080	25	H264	是



區域偵測設定

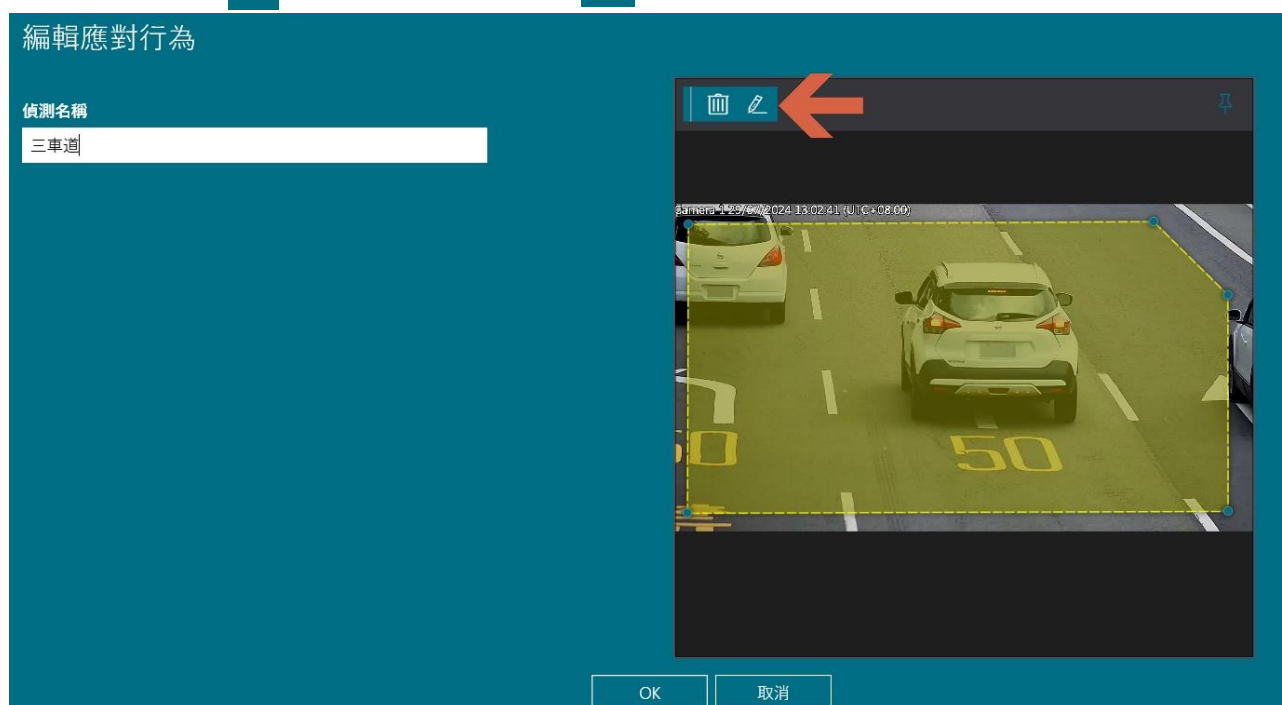
可選的區域列表: 三車道

執行區域偵測: 三車道

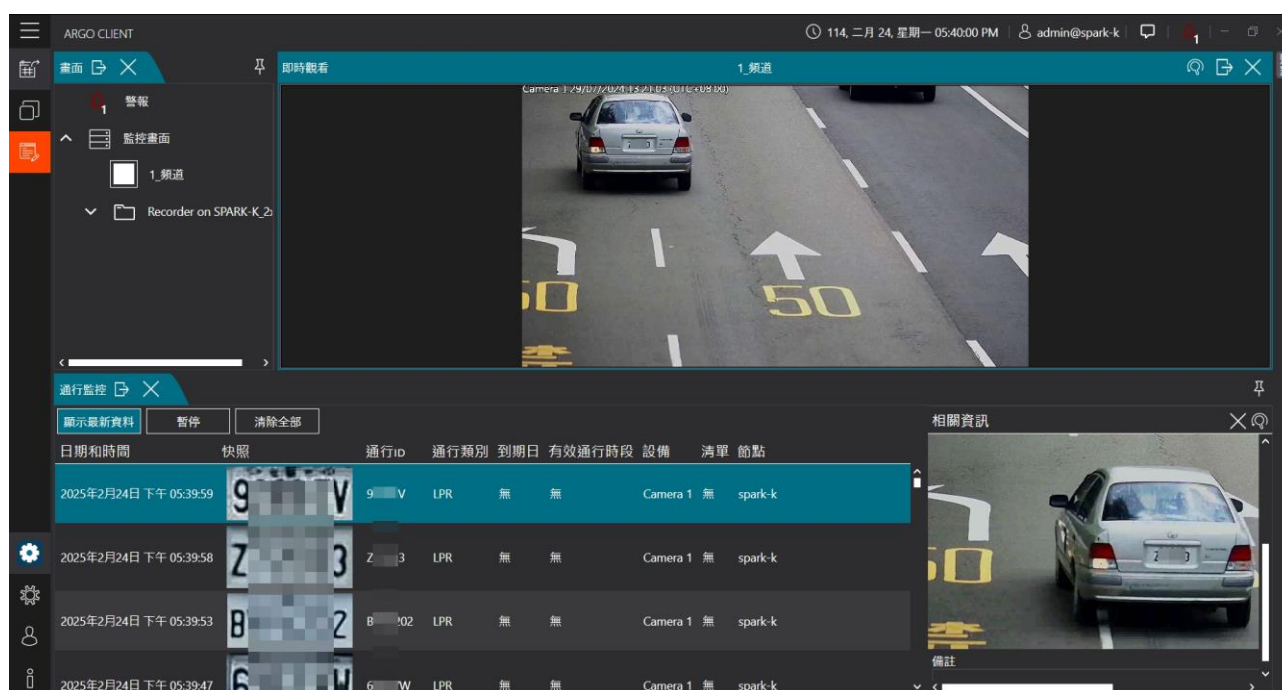
儲存 取消



步驟6. 點選編輯  繪製辨識區域，或刪除  繪製區域，按[OK]完成設定



步驟7. 開啟 Client 即時視窗與通行監控視窗，即可查看辨識結果





2.3 如何使用多國車牌辨識

步驟1. Config→點選側欄授權金鑰頁面→檢查授權狀態是否正常，若無授權需先匯入授權

授權名稱	類型	過期日	狀態
AI 通用AI模組偵測(200001)	試用	2025/03/30	OK
AI 服務車牌偵測授權(9C0A2E8C)	試用	2025/03/30	OK
AI 服務智慧偵測授權(BC06194C)	試用	2025/04/30	OK
AI服務多國車牌(MMC)偵測授權(A69489E)	試用	2025/05/30	OK

步驟2. 於設備裝置項目點選 SPARK AI 裝置，點選[新增]

選擇	序號	狀態	授權金鑰類型
<input type="checkbox"/>	000086BE	可用	火焰煙霧偵測組合
<input type="checkbox"/>	360A2AA4	可用	智慧偵測
<input type="checkbox"/>	F28E376	可用	車牌辨識

步驟3. 選擇多國車牌辨識，並選擇授權金鑰序號

手動新增AI裝置至Recorder

偵測類型
多國車牌辨識

授權金鑰序號



步驟4. 勾選攝影機裝置→選擇分析的串流→模式為車道或停車場→按[新增]完成設定

新增攝影機至Spark AI 服務

篩選 ▾

選擇	IP位址	型號	狀態	設備名稱	來源	啟用智慧分析
<input type="checkbox"/>	192.168.2.17	BM2	可使用	Camera 2	Recorder on SPARK-K	否
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.2.253	IPCamera	可使用	Camera 1	Recorder on SPARK-K	否

名稱 解析度 FPS CODEC 已選用串流

videostream ProfileToken_1	1920x1080	25	H264	否
videostream ProfileToken_2	1280x720	25	H264	否

車牌辨識模式 車道

新增 關閉

步驟5. 點選[編輯]，編輯智慧分析串流

攝影機清單 資訊

攝影機清單

全選

選擇	名稱	啟用智慧分析	偵測類型	IP位址	型號	設備名稱	來源
<input checked="" type="checkbox"/>	AnalyticsStreamPerimeter1	車牌辨識	車道	192.168.2.253	IPCamera	Camera 1	videostream ProfileTo

1 攝影機

新增 刪除 編輯

步驟6. 編輯分析串流名稱，點選編輯 劃設辨識區域

編輯智慧分析串流

名稱
車牌辨識_三車道

啟用智慧分析
開啟

標記偵測結果
關閉

智慧分析串流

名稱	解析度	幀數率	編碼格式	已選用串流
videostream ProfileToken_1	1920x1080	25	H264	是

區域偵測設定
可選的區域列表



執行區域偵測

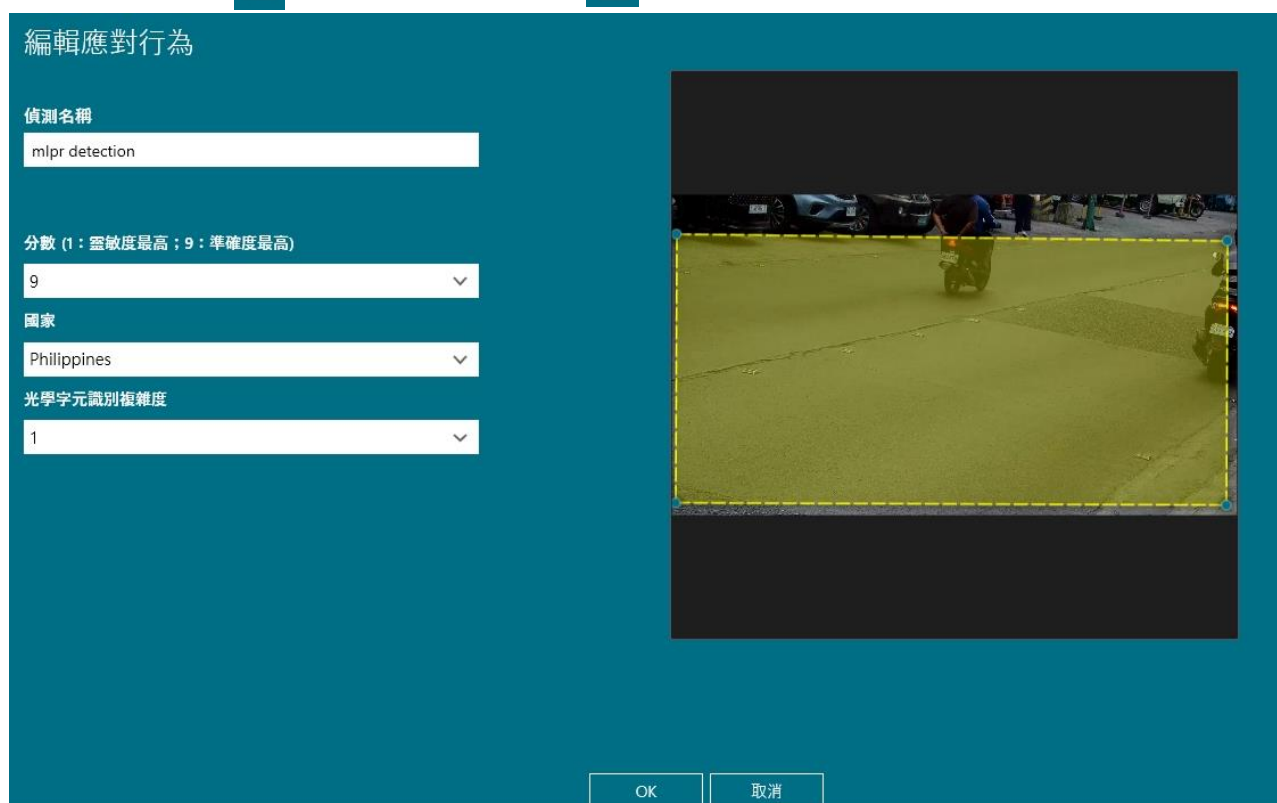
三車道

三車道

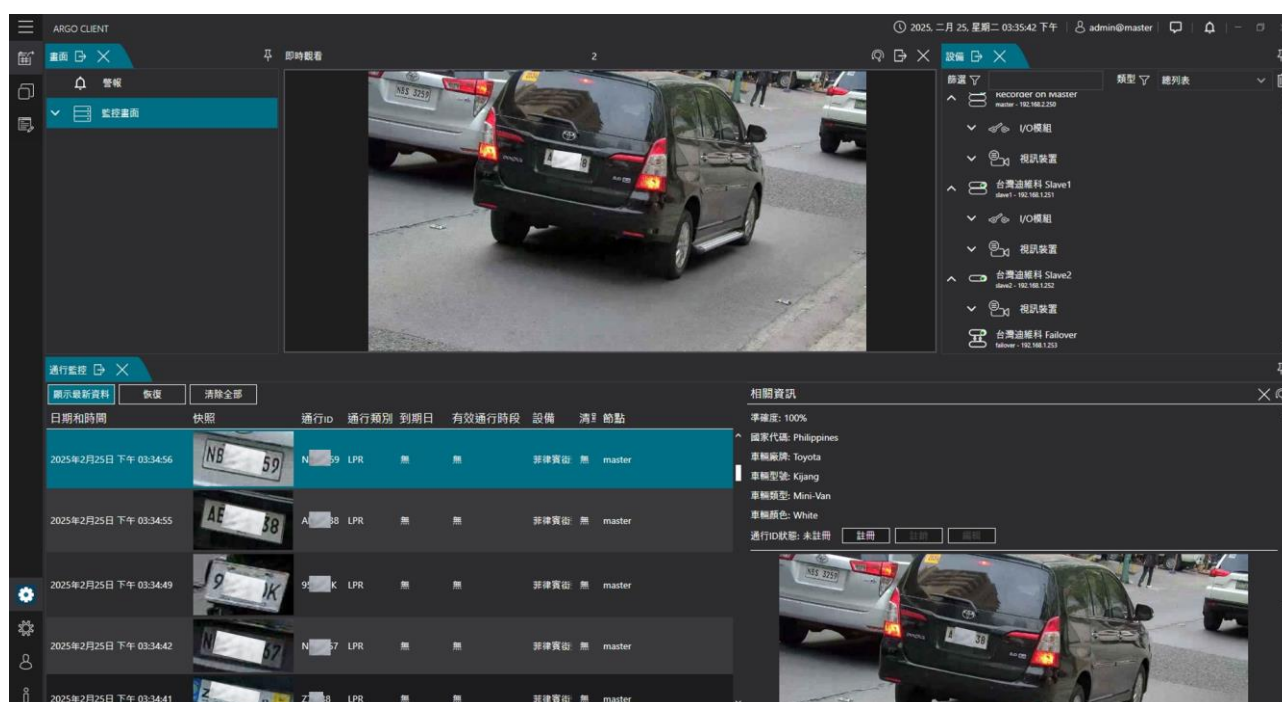
儲存 取消



步驟7. 點選編輯  繪製辨識區域，或刪除  繪製區域，按[OK]完成設定



步驟8. 開啟 Client 即時視窗與通行監控視窗，即可查看辨識結果





2.4 如何使用火焰與煙霧偵測

火焰與煙霧偵測功能能夠提高環境安全性，作為輔助檢測可能的火災危險。一旦偵測到火焰或煙霧，系統將立即發出警報，減少事故風險。

步驟1. Config → 點選授權金鑰頁面 → 檢查授權狀態是否正常，若無授權需先匯入火焰煙霧偵測授權

授權名稱	類型	過期日	狀態
Argo 整合授權金鑰	永久	不適用	OK
I/O 模組裝置授權	試用	114/3/30	OK
AI 服務車牌偵測授權(XXXXXXXXXX)	試用	114/6/30	OK
AI 服務火焰煙霧偵測授權組合(CXXXXXXXXX0D)	試用	114/3/30	OK

步驟2. 於設備頁面選擇 SPARK AI 裝置，按[新增]進入下一步。



步驟3. 於偵測類型選擇火焰煙霧偵測組合 → 點選瀏覽匯入煙火憑證 → 按新增完成設置。

手動新增AI裝置至Recorder

偵測類型

通用AI模組偵測

通用AI模組偵測

火焰煙霧偵測組合

多國車牌辨識

智慧分析程式路徑

瀏覽...

授權金鑰序號

智慧分析程式通訊埠

31000 埠必須介於 0 和 65535

HTTP埠

9903 埠必須介於 0 和 65535

取消

手動新增AI裝置至Recorder

偵測類型

火焰煙霧偵測組合

認證

D:\PQAA\Argo_TDV_SN_TOOL\20250107_104253_Spark

瀏覽...

新增

取消



步驟4. 於 SPARK AI 裝置可觀看火焰煙霧偵測組合狀態



步驟5. 展開 Recorder on node 後點選 SPARK AI 裝置-火焰煙霧偵測組合，按[新增]進行偵測設定



步驟6. 選取攝影裝置及分析串流進行 AI 辨識，完成後按[新增]



步驟7. 勾選新增完成的分析串流，進入[編輯]





步驟8. 點選 編輯

智慧分析串流

名稱	解析度	幀數率	編碼格式	已選用串流
videostream ProfileToken_1	1280x720	25	H264	是

區域偵測設定

可選的區域列表

Roi Setting



執行區域偵測

Roi Setting



步驟9. 開啟欲偵測之項目

編輯應對行為

偵測名稱
Roi Setting

火焰偵測

觸發門檻值 [低 - 高] 100 進階設定

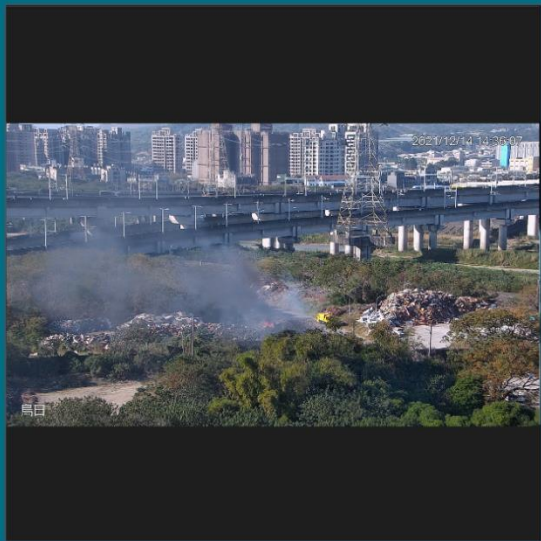
煙霧偵測(簡單背景)

觸發門檻值 [低 - 高] 50 進階設定

靈敏度 [低 - 高] 15

煙霧偵測(複雜背景)

觸發門檻值 [低 - 高] 2 進階設定



OK 取消



步驟10. 開啟 Client 的即時視窗與 AI 服務監控視窗，即可查看火焰煙霧偵測結果

The interface is split into two main sections. The left section, titled '即時觀看' (Live View), shows a video feed of a landscape with a river and buildings. A yellow bounding box highlights a plume of smoke, with the text 'ai smoke c' overlaid. The right section, titled 'AI 服務監控' (AI Service Monitoring), contains a table of detected events and a '相關資訊' (Related Information) section with a zoomed-in view of the smoke.

日期和時間	類別	設備	節點
2025年2月25日 上午 09:33:49	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:48	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:47	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:46	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:45	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:44	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:43	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:33:42	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k

相關資訊
類別: 煙霧(複雜背景)



2.5 如何使用跨線偵測

跨線偵測功能能夠監控物體是否跨越特定的虛擬邊界。此功能廣泛應用於安全監控和區域監控，可偵測人形、車型的跨線，作為人流計算、車流計算、違規跨線等應用。

步驟1. 檢查授權狀態是否正常，若無授權需先匯入授權

授權名稱	類型	過期日	狀態
Argo 整合授權金鑰	永久	不適用	OK
I/O 模組裝置授權	試用	114/3/30	OK
AI 服務車牌偵測授權(AA06214C)	試用	114/6/30	OK
AI 服務火焰煙霧偵測授權組合(0000B80D)	試用	114/3/30	OK
AI 服務智慧偵測授權(3D061F4C)	試用	114/6/30	OK

步驟2. 於設備裝置項目點選 SPARK AI 裝置裡的 SPARK AI 裝置-智慧偵測，按[新增]進入下一步。



步驟3. 勾選攝影機裝置→選擇分析串流→偵測類行設為跨線→按[新增]進入下一步





步驟4. 點選[編輯]，編輯智慧分析串流

選擇	名稱	啟用智慧分析	偵測類型	IP 位址	型號	設備名稱	來源
<input checked="" type="checkbox"/>	公車月台	智慧偵測	跨線	192.168.2.248	IPCamera	Camera 1	videostream ProfileToken_1

1 攝影機

新增 刪除 編輯

步驟5. 編輯分析串流名稱，點選編輯 劃設辨識區域

編輯智慧分析串流

名稱: 公車月台

Camera 1

啟用智慧分析: 開啟

標記偵測結果: 關閉

智慧分析串流

名稱	解析度	幀數率	編碼格式	已選用串流
videostream ProfileToken_1	1280x720	25	H264	是

區域偵測設定

可選的區域列表: line detection

執行區域偵測: line detection

儲存 取消



步驟9. 點擊編輯 繪製辨識區域，按[OK]完成設定

編輯應對行為

偵測名稱
line detection

偵測中心大小
4 + -

重複偵測間隔(FPS)
10 + -

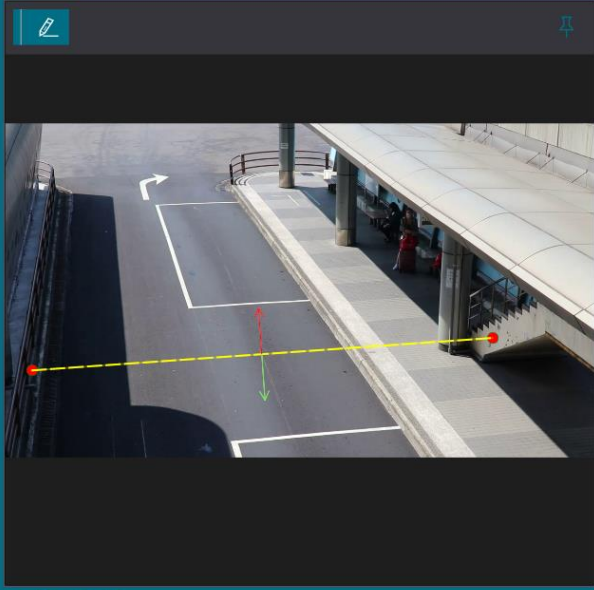
方向性
雙向

歸零時間
00 : 00

分數 (1:靈敏度最高; 9:準確度最高)
7

偵測的物件類別

- 人員
- 腳踏車
- 汽車



OK 取消

步驟6. 開啟 Client 即時視窗與 AI 服務監控視窗，即可查看辨識結果。



即時觀看 1.頻道

AI 服務監控

顯示最新資料 暫停 清除全部

日期和時間	類別	設備	節點
2025年2月25日 上午 09:48:24	人員	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:48:13	人員	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:47:59	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:47:57	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k
2025年2月25日 上午 09:47:55	煙霧(複雜背景)	Camera 1	spark-k

相關資訊

分數: 87%

類別: 人員

跨越: 有 [進入計數: 2 / 離開計數: 0]

IN:2 / OUT:0




3. 如何設定事件與通知

本章節介紹如何設置 Argo 系統中的事件和通知功能。事件設置確保系統能夠根據特定條件進行反應，而通知功能則能讓用戶隨時了解監控狀況。

3.1 事件的設定流程

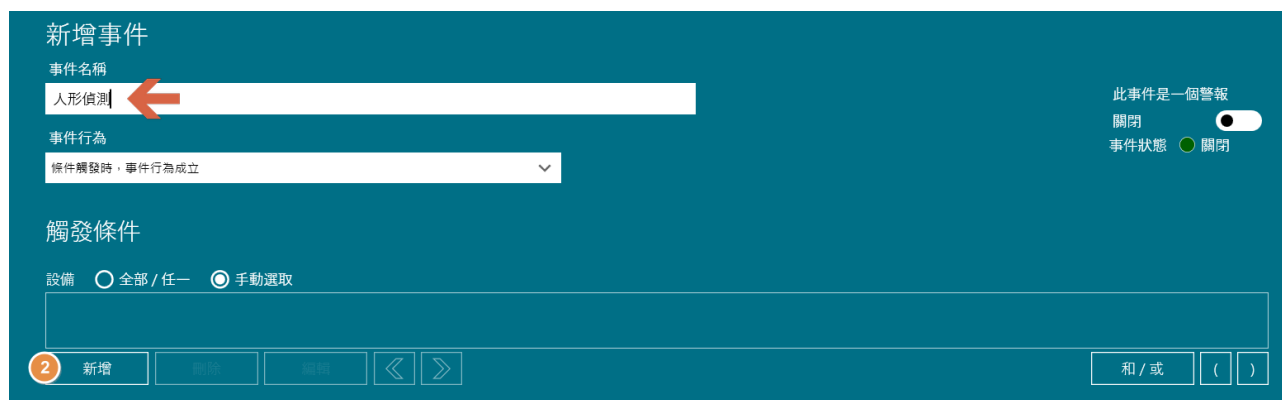
此章節將說明如何設置不同的事件觸發條件。從基本的觸發條件設定到後續 2.2 節 LINE 與 2.3 節 Mail 事件通知的處理方式，幫助用戶精確管理事件。

步驟1. 須完成影像分析串流 AI 功能設定，詳細請見章節 2，本節以「人形偵測」為例進行設定說明

步驟2. 點選事件和警報  **事件和警報**，按[新增]加入事件



步驟3. 輸入事件名稱後，按[新增]進入設定事件觸發條件





步驟4. 選擇欲觸發事件類別及事件內容後，按[新增]完成事件設定。

編輯條件

事件類別
Spark AI 服務

事件
物件偵測

篩選

選擇	名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	大門 - 大門 (172.21.7.239) - 在 Recorder on DESKTOP-K3KTL8N (116.241.229.253)
<input type="checkbox"/>	櫃台 - 櫃台 (172.21.7.238) - 在 Recorder on DESKTOP-K3KTL8N (116.241.229.253)

事件來源之間的動作

必須 "都有" 發生 (AND)
 只要 "任一" 發生 (OR)

3

OK 取消

步驟5. 設定完畢後即可透過事件狀態確認是否成功設置，當燈號亮起(綠燈)，表示事件有觸發且成功設置

事件定義 (desktop-k3ktl8n)

事件名稱
人形偵測

事件行為
條件觸發時，事件行為成立

此事件是一個警報
關閉
事件狀態 開啟

觸發條件

設備 全部 / 任一 手動選取

物件偵測 在 1 設備

新增 刪除 編輯 < >

和 / 或 ()



3.2 編輯應對行為

本章節將介紹如何編輯現有的應對行為設置，以便根據新的需求或情況進行調整，確保系統的應對行為能夠快速有效地響應異常情況。



- 選取欲編輯之可選的應對行為並點選[]

步驟1. 點選[>]將可選應對行為新增至執行的應對行為，按[儲存]完成通知設定





3.3 常用的事件設定：LINE 事件通知

本章節介紹如何設置 LINE 事件通知功能，當事件發生時，系統會通過 LINE 即時發送通知，讓用戶能夠迅速掌握事件狀況並及時應對。

步驟2.於可選應對行為點選[+]新增

應對行為

可選的應對行為

執行的應對行為

+

儲存

取消

步驟3.設定事件通知

編輯應對行為

應對行為名稱

LINE 通知

應對行為類型

Line通知

應對行為延遲時間

0

權杖

699ZPtV04t89/1O/w1cDnyilFU=

Line通知內容

事件移動通知

新增

取消

- 輸入應對行為名稱
- 應對行為類型選擇[LINE 通知]
- 應對行為延遲時間：事件觸發後，延遲多久發送通知功能（預設為 0）
- 輸入權杖（如第一次使用未設定帳號資訊，請參考步驟 3）
- 輸入 LINE 通知內容
- 按[新增]



步驟4.申請 LINE Message 權杖 (欲開啟 LINE 事件通知務必完成此步驟，已完成者可略過)

2025/3/31 起，LINE Notify 將升級為 LINE Message，使用者需建立一組 LINE Official Account (官方帳號) 即可使用 LINE 發送訊息功能。訊息發送費用計算方式依 LINE 官方定價為準，詳見下表：

項目	輕用量	中用量	高用量
月費	0 元	800 元	1,200 元
免費訊息則數	200 則	3,000 則	6,000 則

資料來源：LINE Biz-Solutions

***注意事項：**與 LINE Notify 不同，LINE Messaging API 是按「接收者」計費。例如，若您在一個有 100 人的群組中發送訊息，則會計算為 100 則訊息。

LINE Messaging API 申請方式 (請使用電腦版 LINE 進行申請)：

- (1) 點選[<https://tw.linebiz.com/account/>]連結至 LINE 官方
- (2) 點選[免費開設帳號]





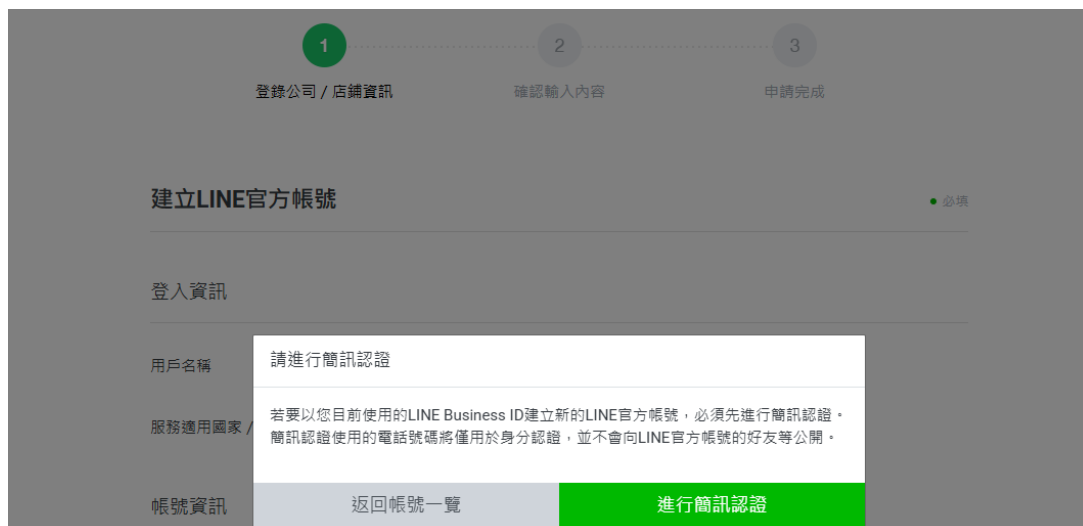
(3) 一般用戶點選使用 LINE 帳號登入



(4) 點選[建立 LINE 官方帳號]



(5) 點選[進行簡訊驗證]





- (6) 輸入[手機號碼]取得簡訊驗證碼，回到電腦畫面輸入收到的[驗證碼]完成簡訊驗證。
以下為示範參考。

The image shows a three-step verification process for LINE Business ID:

- Step 1:** A form titled "LINE Business ID" with instructions: "為防止不當使用本公司服務的行為，將使用您的電話號碼進行帳號認證。" and "請於同意簡訊或電話驗證相關資訊之處理後，輸入電話號碼並點選「傳送簡訊」"。 It includes a dropdown for "Taiwan +886", a "電話號碼" input field, and a "傳送簡訊" button. A link "收不到簡訊時請點此處" is at the bottom.
- Step 2:** A form titled "LINE Business ID" with instructions: "請輸入傳送至****-**- 的 6位數認證碼。" and "2025/03/17 上午11:25:20前有效". It shows the number "079366" in a box, a "驗證" button, and a "重新傳送" button. A link "透過電話接收認證碼" is at the bottom, and "以其他電話號碼重新進行認證" is at the very bottom.
- Step 3:** A form titled "LINE Business ID" with instructions: "電話號碼已認證完成，將返回使用中的服務。" and a "返回服務" button. A link "Hello 服務條款 © LY Corporation" is at the bottom.

- (7) 建立基本資訊

The image shows the "建立LINE官方帳號" (Create LINE Official Account) form. It includes the following fields and options:

- 登入資訊 (Login Information):**
 - 用戶名稱 (User Name): [Redacted] [登出](#)
 - 服務適用國家 / 地區 (Service Region): 台灣 [已選用台灣方案](#)
- 帳號資訊 (Account Information):**
 - 帳號名稱 (Account Name): Spark Management (16/20). Note: "此名稱將顯示於LINE的好友名單及聊天畫面中。"
 - 電子郵件帳號 (Email Address): [Redacted]@gmail.com (18/240)
 - 公司所在國家或地區 (Company Country/Region): 台灣. Note: "您設定的國家或地區會顯示於帳號的基本檔案等可供用戶瀏覽的頁面內。"
 - 公司名稱 (Company Name): Spark Management (16/100)
 - 業種 (Industry): 企業、組織 (Company/Organization) and 企業、組織 (其他) (Company/Organization (Other))

At the bottom, there is a link "LINE官方帳號服務條款" and a note: "點選下方的「確定」鍵代表您已同意上方條款。" A large green "確定" (Confirm) button is at the bottom center.

- 帳號名稱：輸入名稱（名稱將顯示於聊天畫面中）
- 電子郵件帳號：輸入電子郵件帳號



(8) 確認基本資訊

1 登錄公司 / 店鋪資訊 2 確認輸入內容 3 申請完成

確認輸入內容

帳號資訊

帳號名稱	Spark Management
電子郵件帳號	██████████@gmail.com
公司所在國家或地區	台灣
公司名稱	Spark Management
業種	企業、組織 · 企業、組織 (其他)

即時掌握經營官方帳號的實用資訊

將LINE 商家報加入好友
我們會為公司提供LINE官方帳號、LINE Ads Platform、LINE MINI App的實用資訊。

※您所建立的帳號將自動加入LINE好友名單

(9) 完成 LINE 官方帳號申請

1 登錄公司 / 店鋪資訊 2 確認輸入內容 3 申請完成

您的LINE官方帳號已建立完成



(10) 往下滾動點選前往管理畫面，可進入到 LINE Official Account Manager

擁有認證官方帳號使用更方便

使用企業或店舖等公司，自營業的帳號時，完成帳號認證即可更輕鬆使用服務。

申請方式非常簡單！

推薦您使用認證官方帳號來從事公司或店家業務

賦予認證圖示 會顯示於LINE應用程式的搜尋結果中 可使用海報和輔銷物功能

申請認證帳號

稍後進行認證 (前往管理畫面)

(11) 進入管理畫面，點選右上角[設定]

LINE Official Account Manager

Spark Management @06...d 中用星 2 聊天: 開啟

主頁 分析 聊天 基本檔案 LINE VOOM 擴充功能 開店幫手 分眾 +

設定

群發訊息 漸進式訊息 自動回應訊息

訊息項目 圖文訊息 進階影片訊息 多頁訊息

推廣相關 優惠券 集點卡 問卷調查

聊天室相關 加入好友的歡迎訊息

Spark Management 2 @06...d

編輯

【正式上線】LINE官方帳號 聊天進階方案 亮點功能整理 詳情請見此處

最新資訊 顯示更多

- [已修復] 關於LINE官方帳號聊天功能異常 2025/03/07 18:31
- [正式上線] LINE官方帳號 聊天進階方案 2025/03/05 12:00
- [已修復] 關於LINE官方帳號部分功能異常 2025/02/28 22:10

基本設定列表

1/2 初始設定

建立官方帳號後，建議於此完成設定再開始增加好友。

選擇聊天功能的回覆方式

設定基本檔案圖片



(12) 點選[Messaging API]，點選[啟用 Messaging API]



(13) 名稱輸入[服務提供者]，完成後點選按[同意]

選擇服務提供者

請選擇管理此帳號的服務提供者（企業或個人）。

提供者指的是取得用戶個人資訊以提供服務的開發人員、企業或組織等。
由LINE Developers可查看更多詳情。

建立服務提供者

Spark_Test 10/100

請先參閱並同意「LINE官方帳號API服務條款」的內容後，再點選下方的「同意」。

(14) 點選[確定]

隱私權政策及服務條款

請登錄服務提供者的隱私權政策及服務條款，此登錄內容仍可變更。

隱私權政策 0/500

https://

(選項)

服務條款 0/500

https://

(選項)

備註：隱私權政策與服務條款依使用者需求進行填寫



(15) 點選[確認]，啟用 API

啟用Messaging API

請注意，一旦與提供者連動即無法變更或解除。

確定要以下方資訊啟用Messaging API嗎？

帳號名稱 Spark Management

服務提供者名稱 Spark_Test

取消 確定

(16) 點選 LINE Development，進行 API 權杖發行設定

- 設定
- 帳號設定
- 權限管理
- 回應設定
- Messaging API**
- 登錄資訊
- 帳務專區
- 總覽頁面
- 推廣方案
- 聊天方案
- 專屬ID
- 付款記錄
- 付款方式

Messaging API

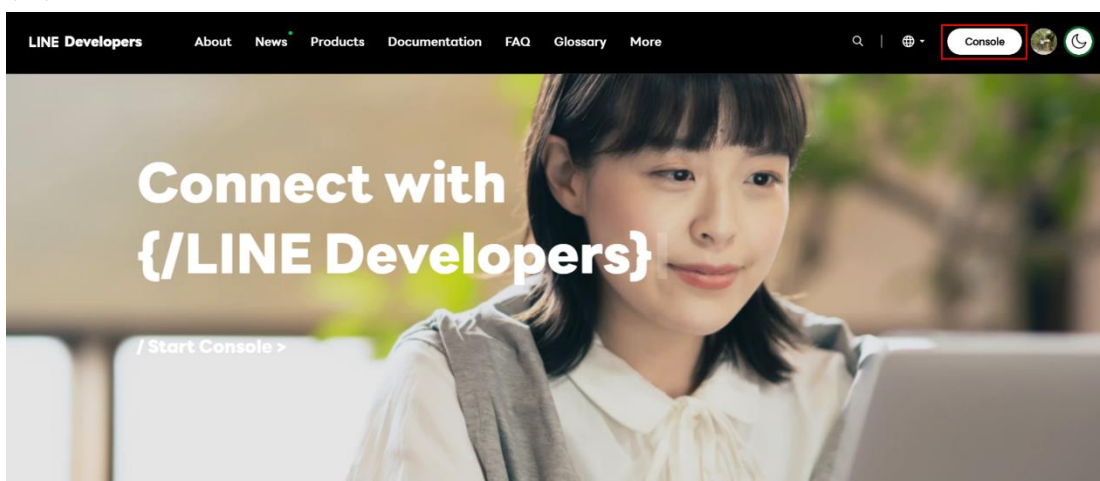
Messaging API為針對開發者所設計的進階功能，您可透過API收發訊息及動作，與LINE用戶進行更多互動。
[什麼是Messaging API?](#)
[LINE Developers的API相關文件](#)

狀態 使用中

Channel資訊	Channel ID	2007072299	複製
	Channel secret	6f149668c09212bca3ca8e9a6fdc1550	複製
Webhook網址	<input type="text" value="https://"/>		儲存

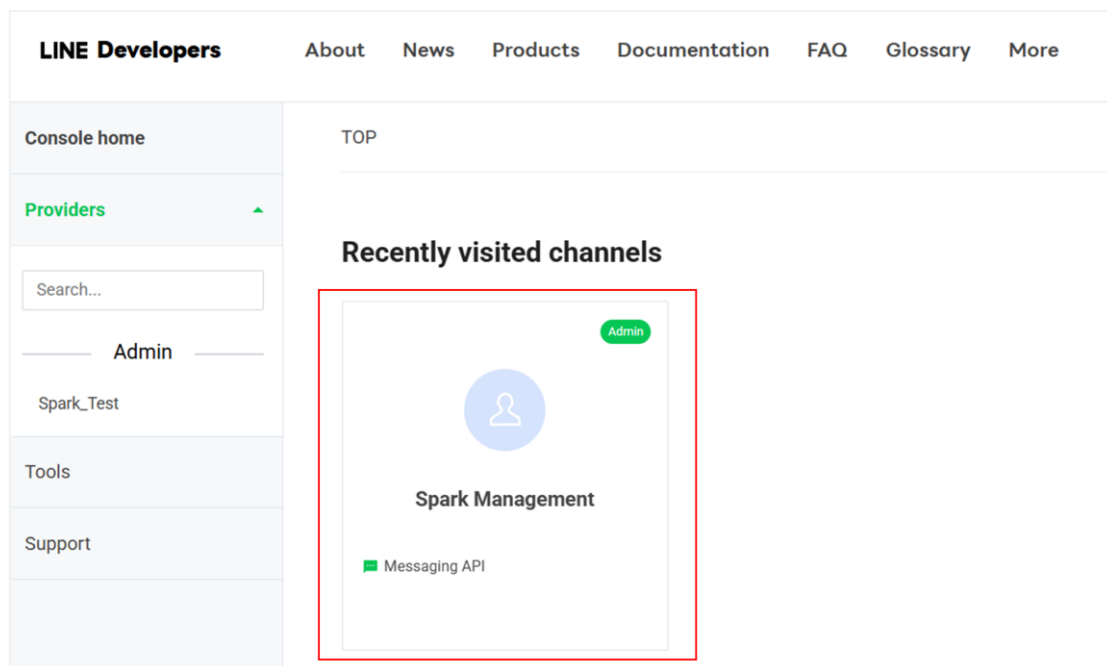
您可由LINE Developers進行其他設定。

(17) 點選右上方[Console]

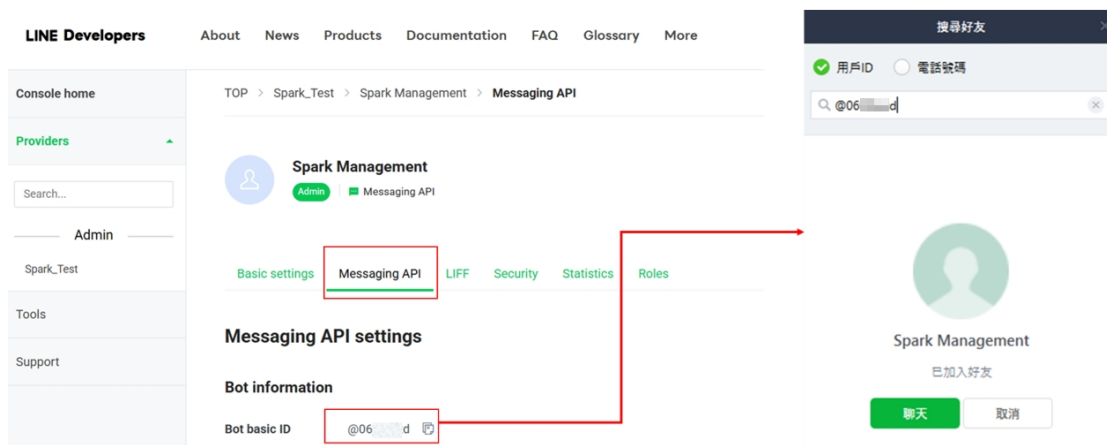




(18) 點選欲發送通知的 LINE 帳號



(19) 點選[Messaging API] · 取得 ID 加入 LINE 好友



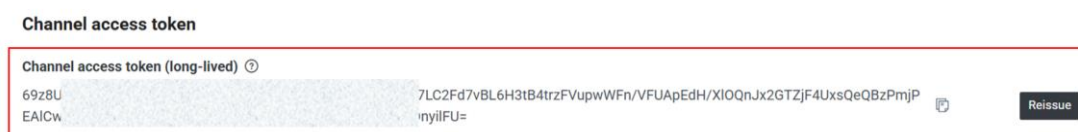
(20) 移至頁面下方 Channel access token · 點選[Issue]

Channel access token

Channel access token (long-lived) ?

Issue

(21) 複製 Channel access token 取得權杖



備註:建議將此權杖複製貼在備忘錄或記事本中,方便後續串接 Argo 使用。



3.4 常用的事件設定：電子郵件通知

本章節介紹如何設置電子郵件通知功能。當事件發生時，系統會自動發送郵件通知，讓用戶不在現場的情況下也能及時收到警報。

步驟1. 可選應對行為點選[+]新增

應對行為

可選的應對行為

執行的應對行為

+

儲存

取消

步驟2. 設定事件通知

新增應對行為

應對行為名稱

舉例_Mail推播

應對行為類型

發電子郵件

應對行為延遲時間

0

選擇電子郵件帳號

G-mail_setting

至

test@spark.com.tw

副本 密件副本

郵件標題

SPARK_e-mail_Test

郵件內容

e-Mail_發送測試

新增

取消

- 輸入應對行為名稱
- 應對行為類型選擇[發電子郵件]
- 選擇電子郵件帳號 (如第一次使用未設定帳號資訊，請參考步驟 3)
- 於至輸入接收 E-mail→輸入郵件標題
- 輸入郵件內容
- 按新增完成設定



步驟3.電子郵件帳號設定(如已完成可忽略此步驟)

新增應對行為

應對行為名稱

應對行為類型
發電子郵件

應對行為持續時間
0 + -

應對行為延遲時間
0 + -

Gmail

至
 副本 密件副本

郵件標題

郵件內容
\$(DefaultValue)

新增 取消

電子郵件帳號

預設帳號
Gmail

名稱
Gmail

SMTP 服務器名稱
smtp.gmail.com:587

帳號
test

密碼
.....

電子郵件顯示名稱
Spark_Alarm_Gmail

電子郵件位址
sparksqa888@gmail.com

OK 取消

- SMTP 服務器名稱：各電子信箱服務對應的 SMTP 服務器，加上預設埠號 587

電子信箱服務	SMTP 服務器名稱	電子信箱服務	SMTP 服務器名稱
Gmail	smtp.gmail.com	Zoho mail	smtp.zoho.com
Outlook	smtp.office365.com	Naver mail	smtp.naver.com
iCloud Mail Server	smtp.mail.me.com	Yandex mail	smtp.yandex.com
Yahoo mail	smtp.mail.yahoo.com	Proton mail	127.0.0.1
Hotmail/Live.com	smtp-mail.outlook.com	AOL mail	smtp.aol.com

備註：若使用的電子信箱服務不在上方 SMTP 伺服器列表，請以關鍵字 "電子信箱服務平台名稱" 及"smtp server name"查詢

- 帳號：填入 Mail 帳號
- 密碼：須完成 Gmail 兩步驟驗證取得應用程式密碼

(1) 進入 Gmail 首頁，點選管理你的 Google 帳戶





(2) 點選安全性進入兩步驟驗證，接續輸入帳戶密碼



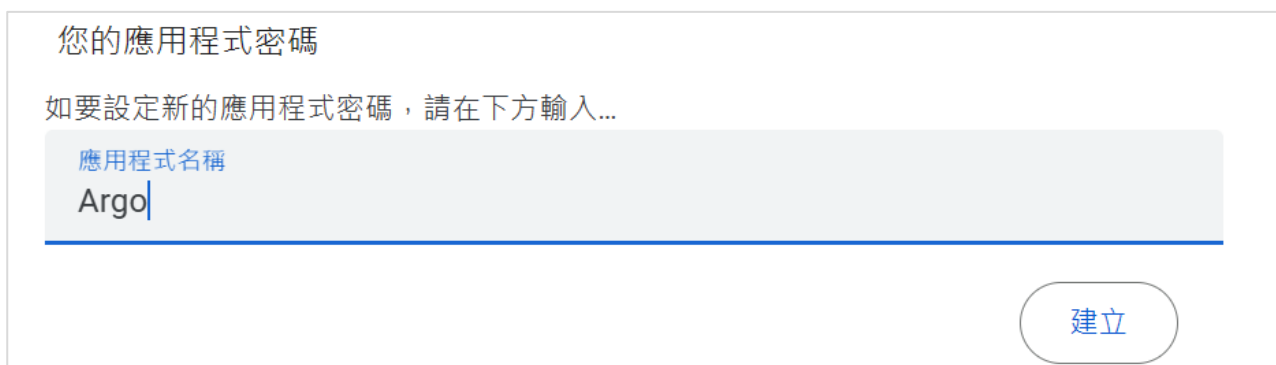
(3) 於兩步驟驗證頁面，點選應用程式密碼



若無法正常顯示應用程式密碼，於搜尋欄位輸入應用程式密碼即可進行設定



步驟 4. 建立應用程式名稱





步驟 5. 先將產生的密碼進行備份，最後按完成即完成設定程序。

備註：此密碼即為電子郵件密碼，將此密碼複製到 mail 的設定密碼欄位(密碼請勿有空格)

系統產生的應用程式密碼

您裝置專用的應用程式密碼

vs [redacted] ke

使用方式
在您想設定 Google 帳戶的應用程式或裝置上前往帳戶的「設定」頁面，然後將您的密碼替換成上方的 16 字元密碼。
這個應用程式密碼就如同您平常使用的密碼，可授予完整的 Google 帳戶存取權限。您不需要記住這組密碼，因此，請勿將密碼寫下或透露給任何人知道。

完成

步驟4. 點選[>]將可選應對行為新增至執行的應對行為，按[儲存]完成通知設定

應對行為

可選的應對行為

舉例_Mail推播

↓

>

執行的應對行為

舉例_Mail推播

+ - ✎

儲存 取消



4. 如何設定事件警報

本章節介紹如何配置事件警報系統，並設置警報觸發的條件。這一功能在 Client 有獨立警報頁面，能幫助用戶在出現問題或異常情況時，第一時間內獲得系統警報，並支援指派警報給不同權限的第一線人員管理與處理。

4.1 如何設定警報小鈴鐺

本章節介紹如何設置警報小鈴鐺功能，一旦觸發事件，警報會自動啟動小鈴鐺提示，小鈴鐺圖示會記錄於影像回放時間軸上，方便用戶快速查詢事件發生影像畫面。

步驟1. [開啟]此事件是一個警報後，點選[編輯警報設定]

事件定義 (spark-k)

事件名稱
移動偵測

事件行為
條件觸發時，事件行為成立

此事件是一個警報
關閉

事件狀態 ● 關閉

編輯警報設定

此事件是一個警報
開啟

手動啟動警報

事件狀態 ● 開啟
警報狀態 ● 已發出

儲存 取消

步驟2. 點選[編輯(鉛筆圖示)]

警報設定

警報類別
System

警報優先等級
最高 最低
1 100
100

相關設備
IP位址 設備名稱 型號 狀態 節點

編輯

步驟3. 於設備名稱列表選取需要關聯的攝影機裝置，完成後按[儲存]

編輯設備

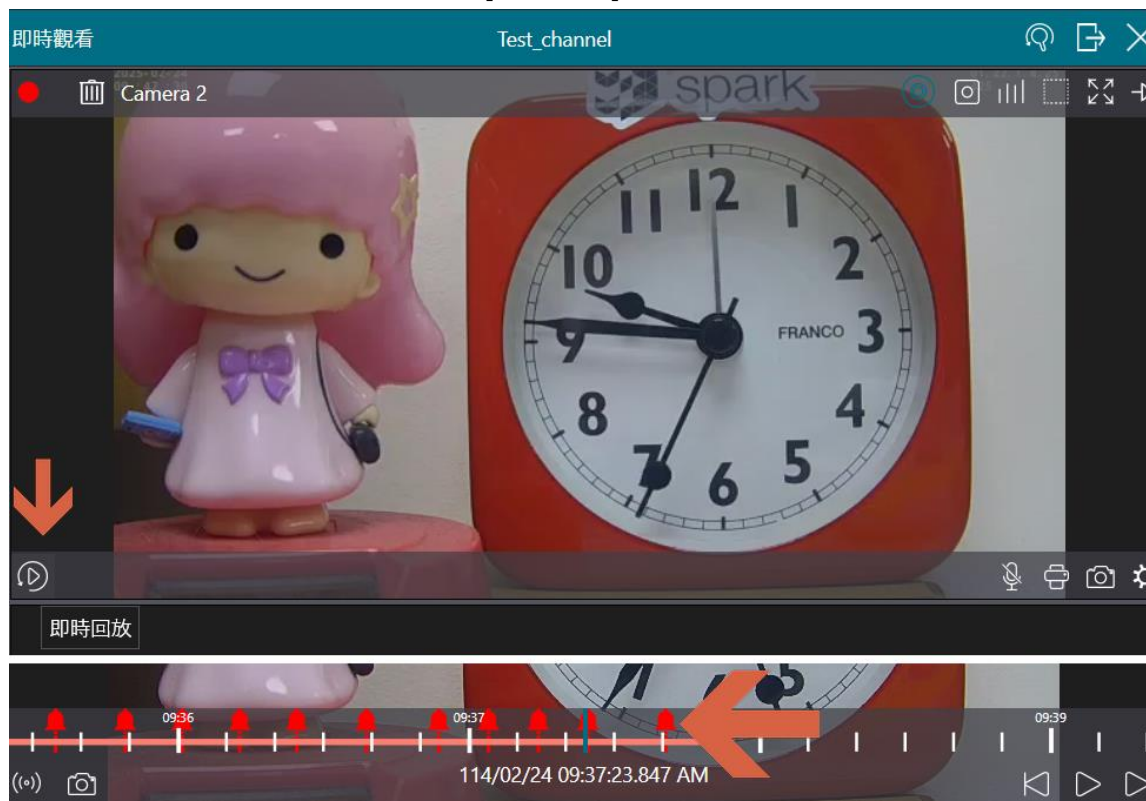
篩選

選擇	IP位址	設備名稱	型號	狀態	節點
<input type="checkbox"/>	192.168.1.194	Camera 1 - videoinput VideoSourceToken_1 - 在 recorder spark-k	IPCamera	無法使用	spark-k
<input checked="" type="checkbox"/>	192.168.2.17	Camera 2 - videoinput 0 - 在 recorder spark-k	BM2	可使用	spark-k

儲存 取消



步驟4. 可於Client即時觀看視窗點選[即時回放]，查看到標註警報的小鈴鐺。





4.2 如何訂定解除警報 SOP

在本章節中，我們介紹如何制定警報解除的標準操作流程 (SOP)。使用者可透過自定義警報處理程序，讓警報接管者處理時遵循內部自訂固定步驟，加速警報排除。

步驟1. 警報設定須完成 4.1 章節

步驟2. 於警報頁面的警報處理程序點選[+]新增程序步驟

警報設定

警報類別: System

警報優先等級: 最高 1 100 最低

警報處理程序

步驟3. 於[程序]欄位輸入警報處理的相關步驟說明，完成後按[新增]

新增程序步驟

程序

1.舉例處理一

新增 取消

步驟4. 新增完畢後可於警報處理程序觀看到新增項目，按[OK]儲存設定

警報設定

警報類別: System

警報優先等級: 最高 1 100 最低

警報處理程序

1.舉例處理一

2.舉例處理二

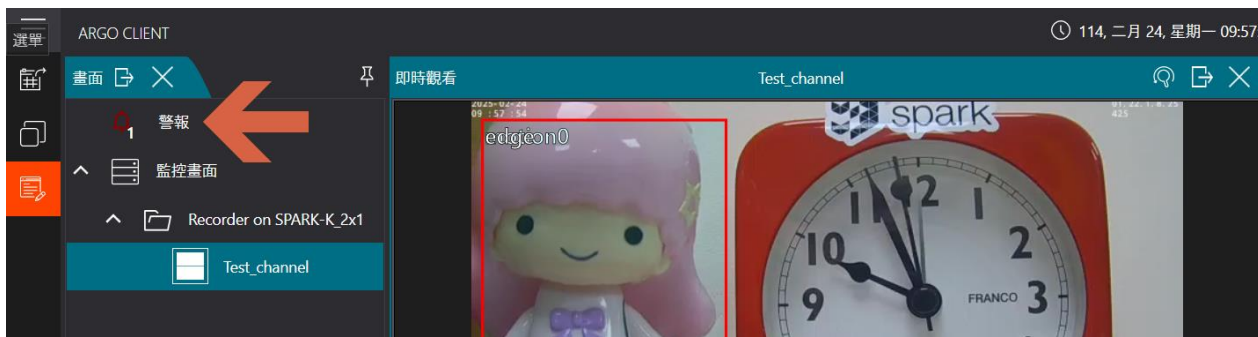
OK 取消



4.3 如何使用 Client 警報管理

介紹如何根據不同情況設定警報解除 SOP，確保各種情況下的警報都能夠快速且有效處理。

步驟1. 當出現警報通知後，點選警報進入警報管理頁面



步驟2. 於警報管理頁面，點選[接管處理]→[管理警報].



步驟3. 選擇警報類型關閉→管理步驟是否有執行，若有在[步驟成功]項目欄位勾選→使用者筆記中，註明相關警報狀態→按[OK]完成警報解除





5. 如何接收系統異常通知

本章節介紹如何設置設備斷線異常後系統主動通知，確保當系統發生異常時，能及時通知相關人員進行處理，避免錯過關鍵的異常情況。

5.1 開啟健檢醫生設定

在本章節中介紹如何設置健康檢查（健檢醫生）來監控系統運行。這個設置可以幫助用戶及時發現系統異常，並採取適當的措施。

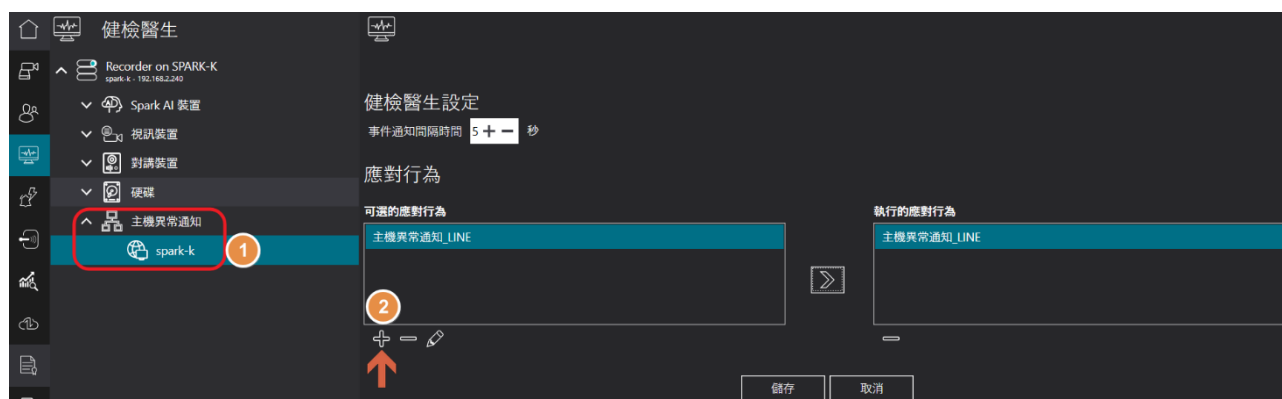
步驟1. 於授權頁面上傳 Member ID



步驟2. 點選健檢醫生圖示進入頁面



步驟3. 點選須執行主機異常通知之設備，然後點選[+]新增通知行為





步驟4. 輸入行為名稱→應對行為類型[LINE 通知]→貼上權杖(LINE Messaging API 申請，詳見 3.2 章節)，按[新增]完成設定

新增應對行為

應對行為名稱

主機異常通知_LINE

應對行為類型

Line通知

照片發送時間(秒)

30

權杖

d[redacted]K

新增 取消

步驟5. 將可選應對行為[>]移至執行應對行為後，按[儲存]完成設定

應對行為

可選的應對行為

主機異常通知_LINE

執行的應對行為

主機異常通知_LINE

儲存 取消

備註：主機異常通知需與伺服器同步確認，所以不跟隨事件持續時間設定，通知順序維主機斷線後 5 分鐘收到第一次通知，之後若持續異常每隔一小時收到一次通知



5.2 新增健檢醫生通知方式

本章節介紹如何為異常情況新增 [應對行為]，系統將根據這些行為做出反應。將主動發送異常排除步驟資訊。

- 點選[+]
- 應對行為名稱：為此應對行為命名
- 應對行為類型：LINE 通知(請參閱 5.2.1 節)、發電子郵件(請參閱 5.2.2 節)



5.2.1 LINE 通知

介紹如何設置 LINE 通知功能，當異常情況發生時，系統會自動通過 LINE 發送通知，讓用戶及時掌握問題。

- 照片發送時間(秒)：設定圖片發送間隔時間
- 權杖：貼上 LINE Messaging API (詳見 3.2 章節)
- LINE 通知內容：設備斷線或異常郵件內容是預設
預設內容：裝置異常，暫時無法提供服務，請進行以下簡易檢修，當系統恢復運作後，我們將再次通知您



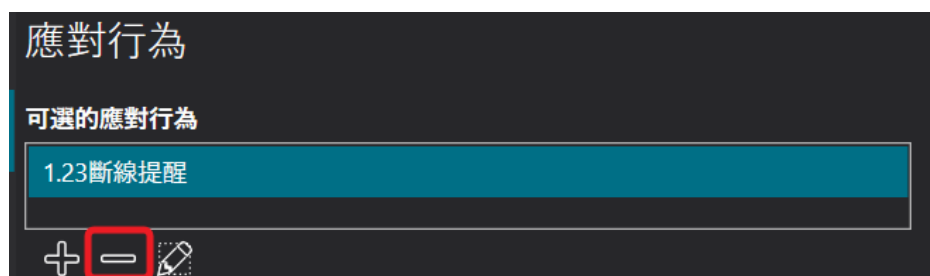
5.2.2 發電子郵件

設置電子郵件通知功能，以便在發生異常時，系統會立即發送電子郵件給指定的用戶，通知異常狀況並指導後續操作。

The screenshot shows two side-by-side configuration windows. The left window, titled '新增應對行為' (Add New Response Action), includes fields for '應對行為名稱' (Response Action Name), '應對行為類型' (Response Action Type) set to '發電子郵件' (Send Email), '應對行為持續時間' (Response Action Duration) set to 0, and '應對行為延遲時間' (Response Action Delay Time) set to 0. It also has a dropdown for '至' (To) with 'Gmail' selected, a '郵件標題' (Email Subject) field, and a '郵件內容' (Email Content) field with a default value. The right window, titled '電子郵件帳號' (Email Account), includes a '預設帳號' (Default Account) dropdown with 'Gmail' selected, a '名稱' (Name) field with 'Gmail', an 'SMTP 服務器名稱' (SMTP Server Name) field with 'smtp.gmail.com:587', a '帳號' (Account) field with 'test', a '密碼' (Password) field, an '電子郵件顯示名稱' (Email Display Name) field with 'Spark_Alarm_Gmail', and an '電子郵件地址' (Email Address) field with 'sparkqa888@gmail.com'. Both windows have '新增' (Add) and '取消' (Cancel) buttons.

5.3 刪除應對行為

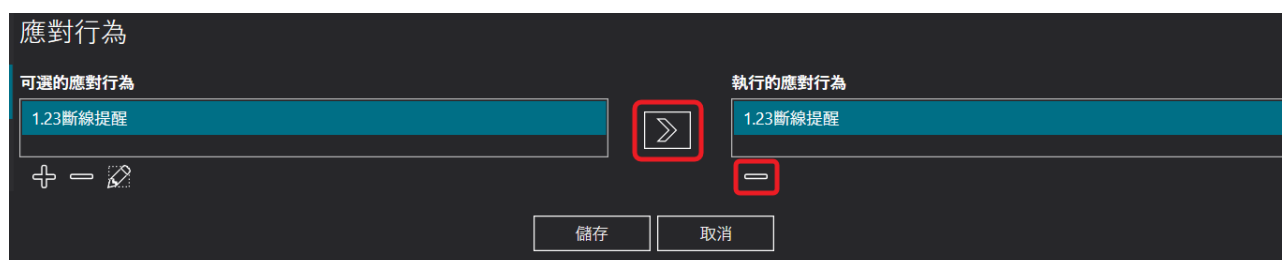
某些應對行為不再需要時，用戶可以根據需求刪除這些設置，保持系統的簡潔並減少管理的負擔。



- 選取欲刪除之可選的應對行為並點選左下 [-]

5.4 執行的應對行為

本章節介紹設定完應對行為後，須點選執行，才會套用此功能。



- 套用到執行的應對行為：選取欲套用的應對行為，點選 [+]
- 刪除執行的應對行為：選取欲刪除執行的應對行為並點選左下 [-]



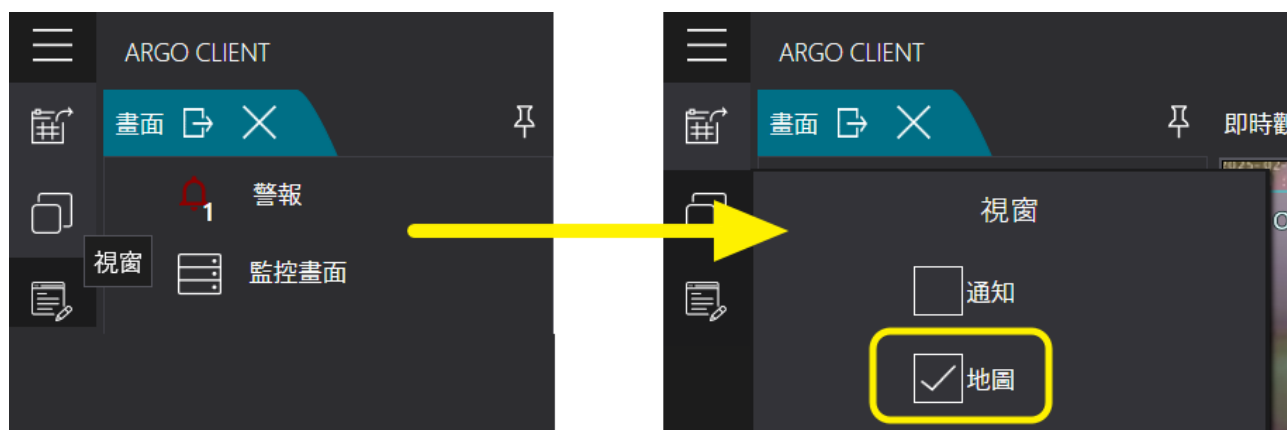
6. 如何使用電子地圖進行視覺化設備管理

本章節介紹如何利用電子地圖來管理設備，將各種設備放置於地圖上進行視覺化管理，提升設備管理的直觀性和效率。

6.1 新增電子地圖

設置新電子地圖，將其作為設備管理的基礎。用戶可以在地圖上清晰地顯示設備位置，便於後續的操作與管理。

步驟1. 點選 Client 應用程式左側視窗圖示，將地圖功能勾選。



步驟2. 點選編輯模式後點選新[新增 map 至指定資料夾]進入新地圖編輯。





步驟3. 輸入電子地圖名稱，點選[瀏覽]選取圖片檔案，可於右側預覽圖片，按[新增]完成設定

新地圖

地圖名稱
電子地圖

圖檔資訊


圖檔路徑 (Min Size 800X600)
C:\Users\fa368\Desktop\MAP.jpg 瀏覽...

圖檔格式 (JPG, BMP, PNG)
JPG

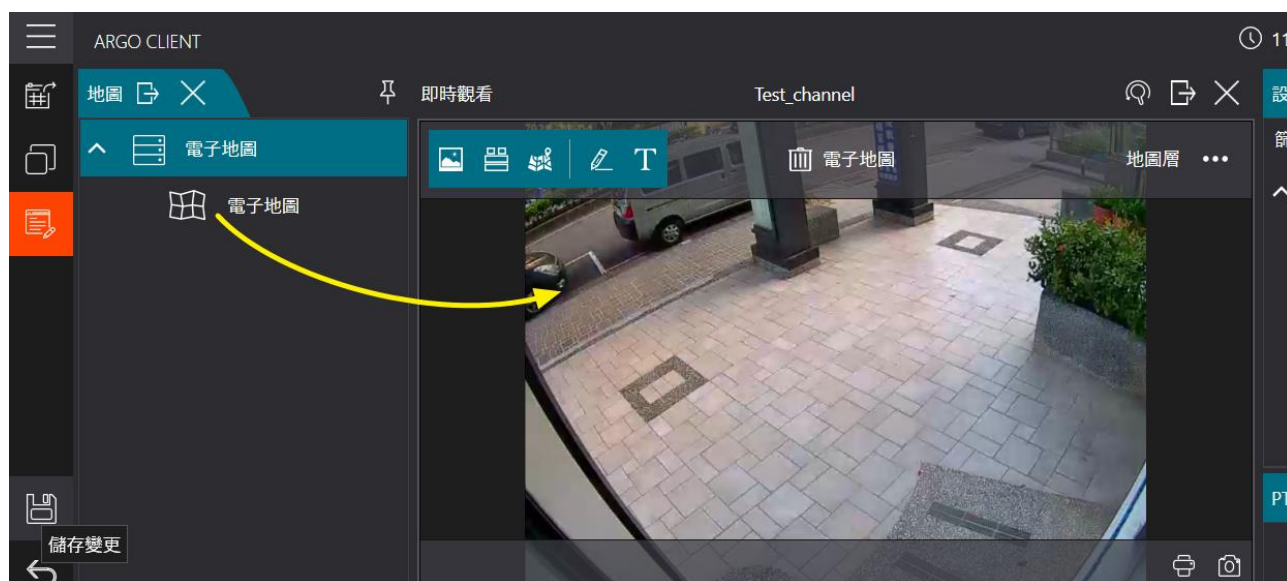
圖檔寬度
868

圖檔高度
657

新增 取消



步驟4. 拖拉新增的電子地圖至右側即時觀看畫面中，按[儲存]變更完成設定

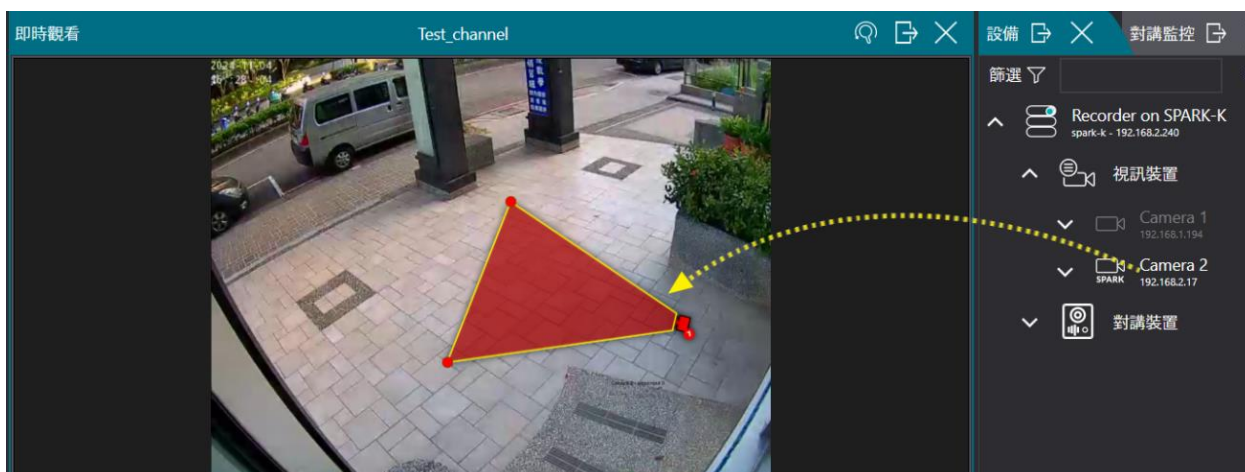




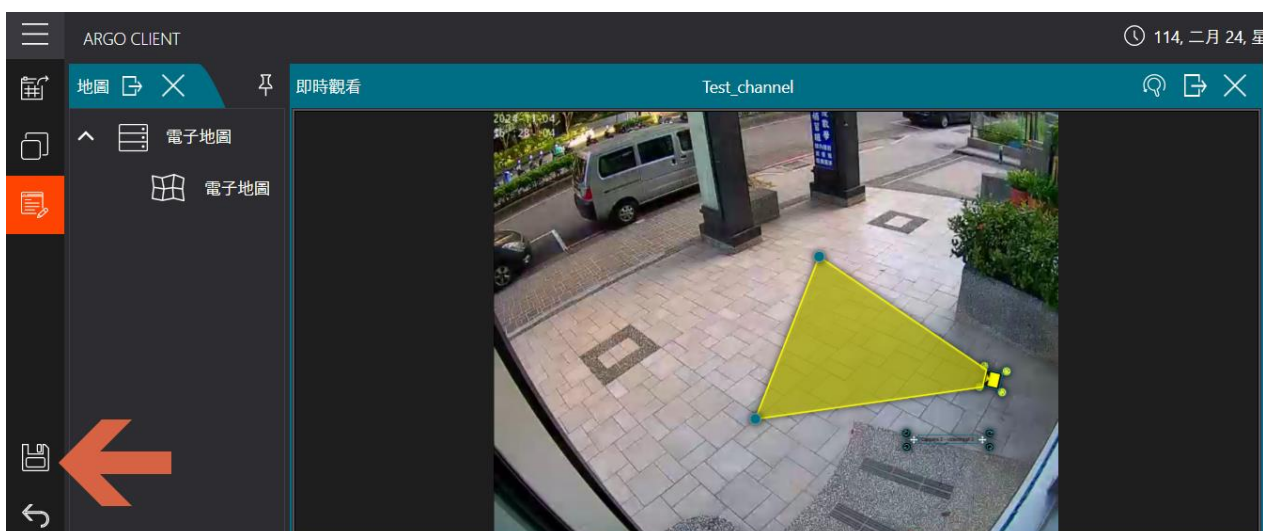
6.2 放置設備於電子地圖上

本章節教學如何將設備準確放置到電子地圖上，用戶就能夠透過地圖查看每個設備的具體位置及其狀態。

步驟1. 於編輯模式下，點選視訊裝置拖拉至即時觀看視窗，顯示設備於地圖上



步驟2. 拖拉警示圖示至定位後，點選[儲存]變更完成設定

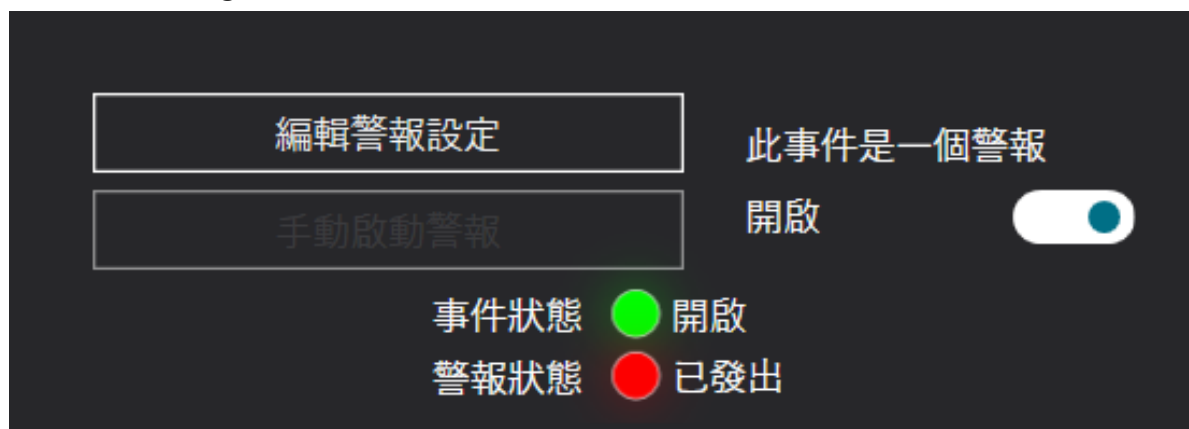




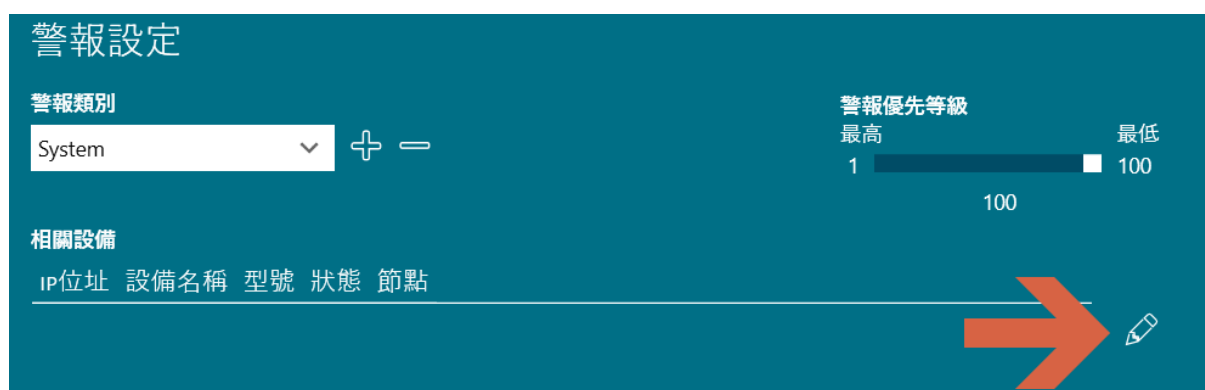
6.3 設置警報閃爍提示功能

配置警報閃爍提示功能，當設備發生警報時，電子地圖會自動顯示設備閃爍提示，幫助用戶及時注意到需要關注的設備。

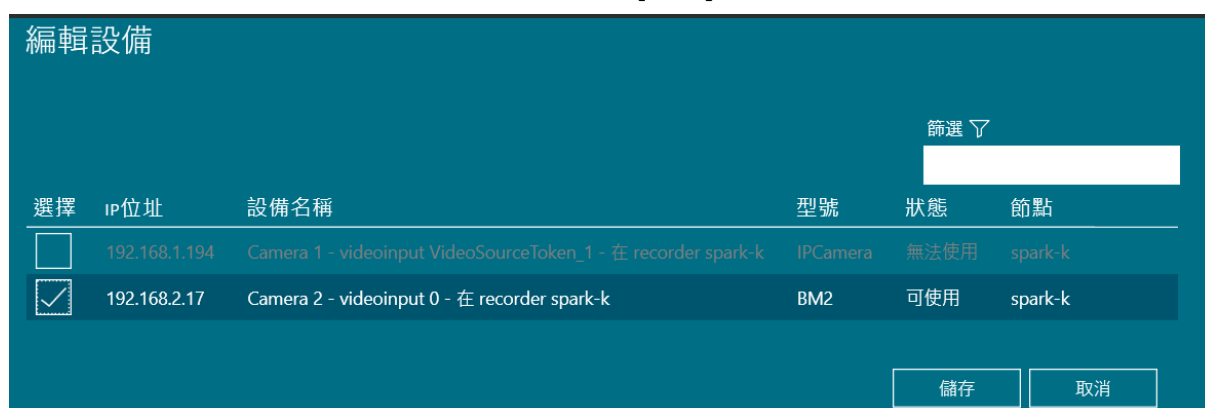
步驟1. 於 Config 事件和警報頁面，選擇需要連動之事件，點選[編輯警報設定]



步驟2. 點選相關設備進入編輯設備



步驟3. 選擇要連動警報圖示的攝影機設備後，按[儲存]設定





步驟4. 回到警報設定頁面後，按[OK]儲存

警報設定

警報類別: System

警報優先等級: 最高 (1) 到 最低 (100)

相關設備

IP位址	設備名稱	型號	狀態	節點
192.168.2.17	Camera 2 - videoinput 0 - 在 recorder spark-k	BM2	可使用	spark-k

OK 取消

步驟5. 最後回到事件定義頁面後，按[儲存]完成設定

事件定義 (spark-k)

事件名稱: 移動偵測

事件行為: 條件觸發時，事件行為成立

編輯警報設定 此事件是一個警報

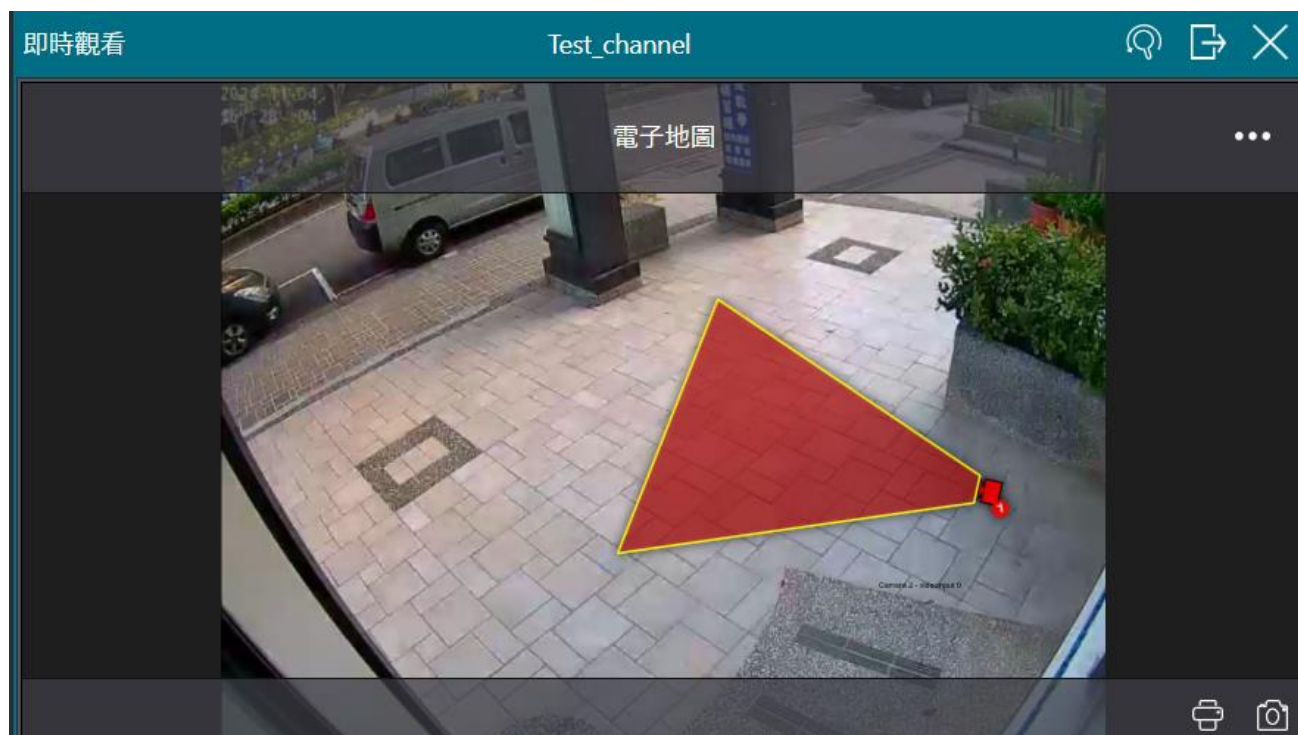
手動啟動警報 開啟

事件狀態: 關閉 (綠色)

警報狀態: 已發出 (紅色)

儲存 取消

步驟6. 當發生警報後，電子地圖就會呈現閃爍狀態提醒注意





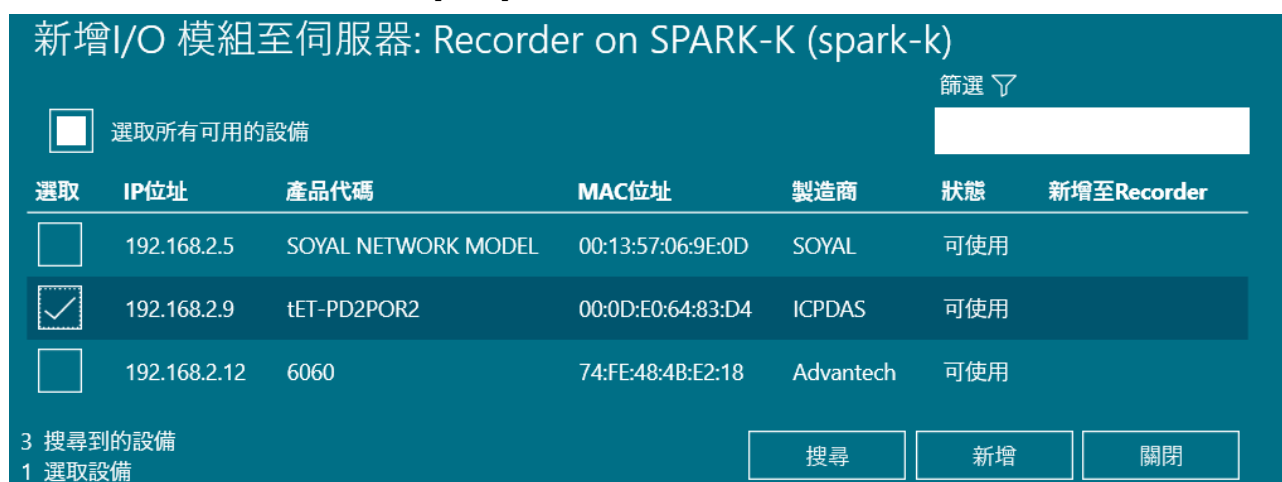
6.4 使用電子地圖遠端控制 I/O 設備

介紹如何通過電子地圖遠程控制 I/O 設備，從而提升遠程設備管理的便捷性和操作性。

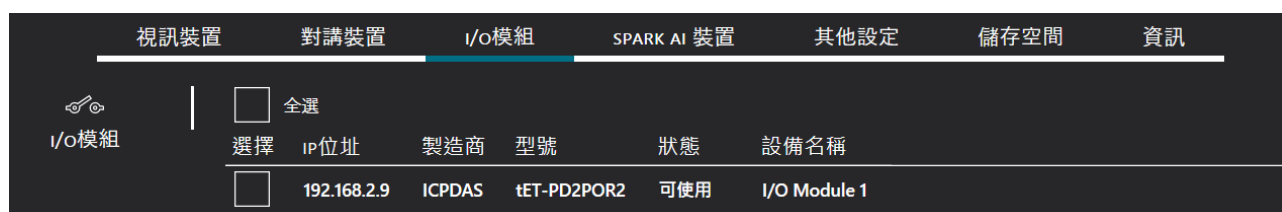
步驟1. 於設備頁面點選 I/O 模組，按搜尋(自動搜尋)加入 I/O 設備。



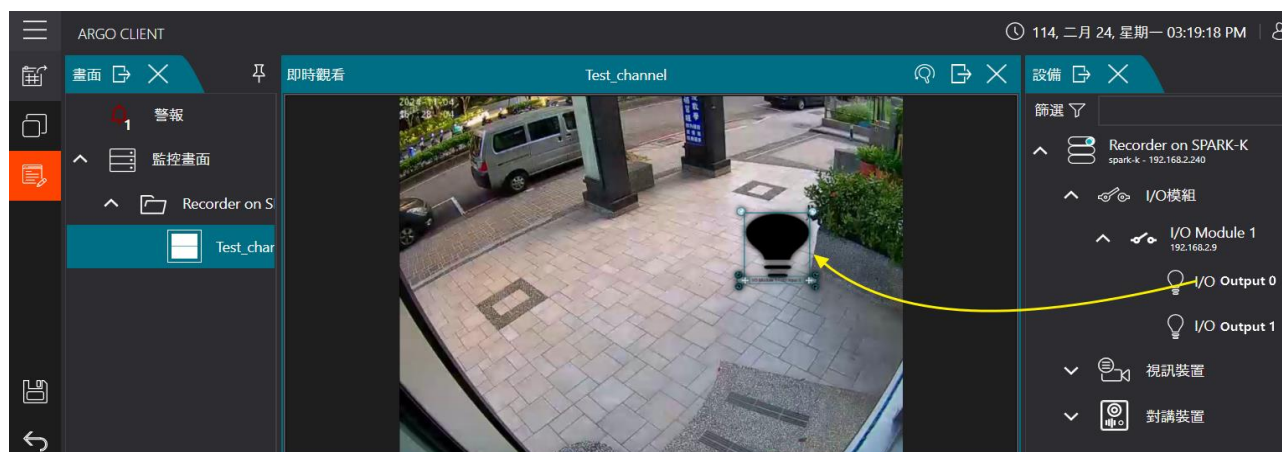
步驟2. 勾選新增 I/O 設備後，按[新增]完成設定



步驟3. 新增完成即可看到 I/O 設備狀態

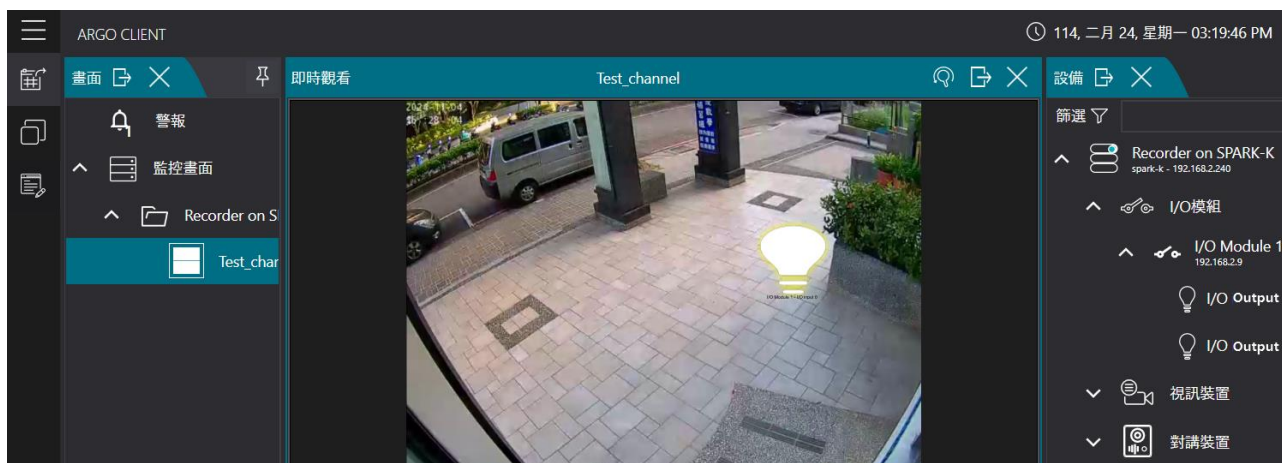


步驟4. 於 Client 的編輯模式下，拖拉 I/O Output 開關至即時觀看視窗後，按[儲存]變更完成設定





步驟5. 離開編輯模式下，點選新增之 I/O 圖示後，即可控制 I/O 設備做開關動作





7. 如何使用 ARGO 執行門禁管理

本章節介紹如何利用 Argo 系統來進行門禁管理，將完成本章節設定後，可透過 I/O 或 RFID 設備讀取資料，透過通行管理頁面掌握進出人員、車輛名單，確保區域安全並且高效管理進出。

7.1 如何新增 I/O 門禁設備

設置 I/O 門禁設備，將其添加到 Argo 系統中進行設備管理。

步驟1. 於設備頁面點選 I/O 模組，按新增(手動加入)加入 I/O 設備



步驟2. 輸入 I/O 設備名稱→點選品牌→輸入 IP 位址及埠號 4001→按[新增]完成設定

手動新增設備至Recorder

名稱

品牌

IP位址 埠 0或是空值代表預設

步驟3. 設定完成即可看到狀態可使用

視訊裝置	對講裝置	I/O模組	SPARK AI 裝置	其他設定
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
選擇	IP位址	製造商	型號	狀態
	192.168.2.19	Pongee	UHF101	可使用
				設備名稱
				RFID_讀取



步驟4. 開啟 Client 通行監控視窗，即可查看辨識結果

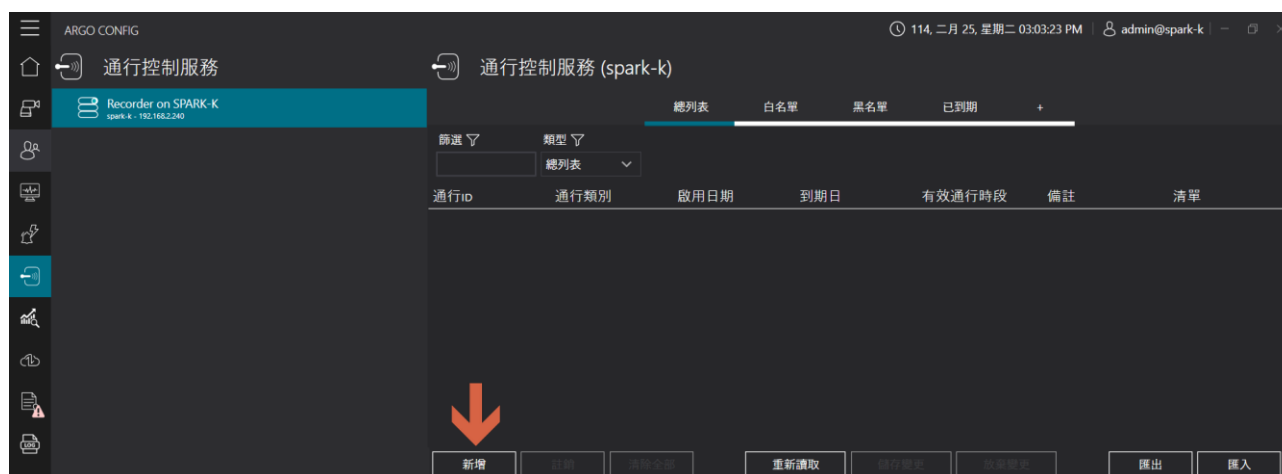
通行監控									
顯示最新資料 恢復 清除全部									
日期和時間	快照	通行ID	通行類別	到期日	有效通行時段	設備	清單	節點	
2025年2月25日 下午 02:35:20		10444802	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:35:18		10444802	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:35:17		10444801	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:35:16		10444801	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:35:15		10444802	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:35:14		10444802	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:34:57		10444801	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	
2025年2月25日 下午 02:34:56		10444802	RFID	無	無	RFID_讀取	無	spark-k	



7.2如何新增通行名單

配置通行名單，為特定人員設置通行權限，確保只有授權人員可以進出特定區域。

步驟1. 於通行控制服務功能，點選[新增]



步驟2. 輸入通行 ID 相關資訊，輸入 ID→選擇通行類別 RFID→通行有效日期(起、迄)→通行有效時間(起與迄)→備註→白名單或黑名單，設置完成按[新增]

通行ID設定

通行ID
10444802

通行類別
RFID

有效日期(起)
2025/2/25 上午 12:00:00

有效日期(迄)
2025/3/25 上午 12:00:00

每日有效時間(起)
12:00 AM

每日有效時間(迄)
12:00 AM (+1天)

備註
處長車輛

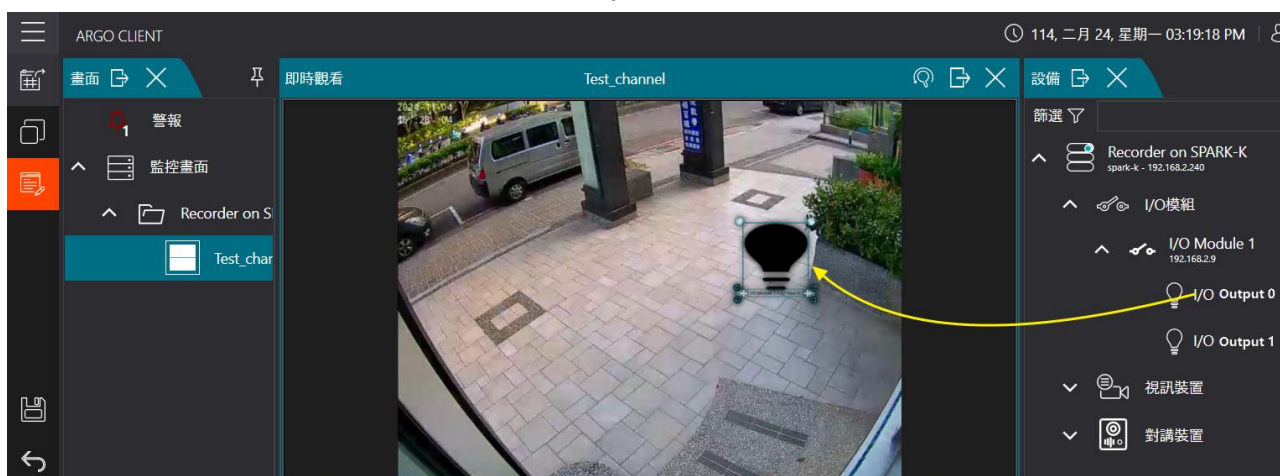
清單: 白名單 黑名單



7.3 如何將 I/O 裝置放在電子地圖

在電子地圖上添加 I/O 裝置，使得用戶可以輕鬆監控和控制這些設備。

步驟1. 於 Client 的編輯模式下，拖拉 I/O Output 開關至即時觀看視窗後，按儲存變更完成設定。

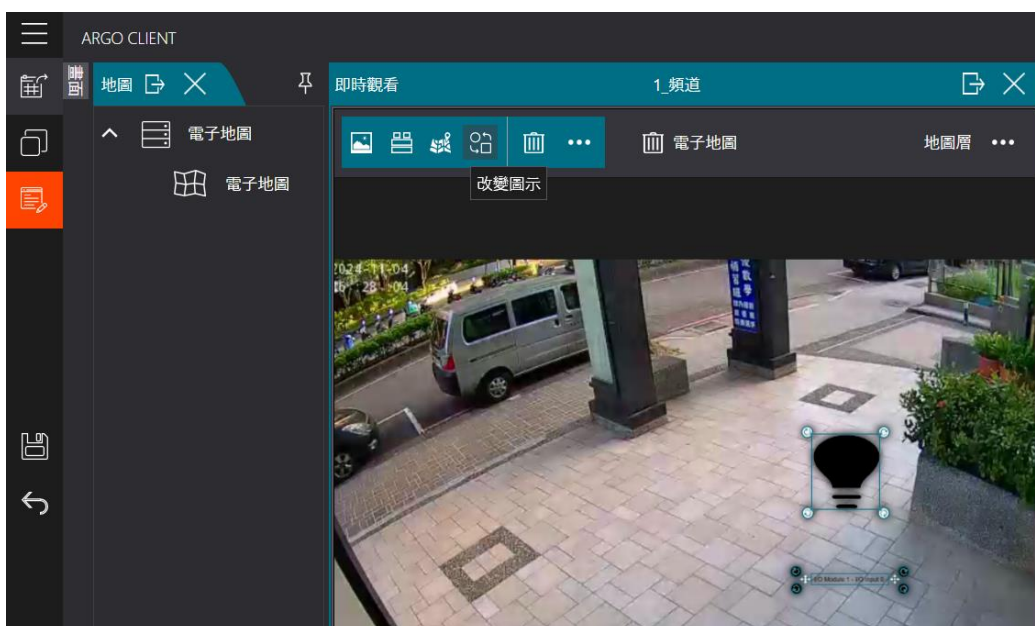




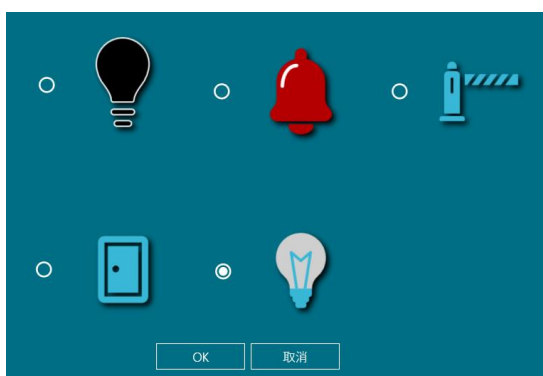
7.4 更換電子地圖上的設備圖示

本章節介紹如何更新或更換電子地圖上的 I/O 裝置，便於根據需求進行設備調整。

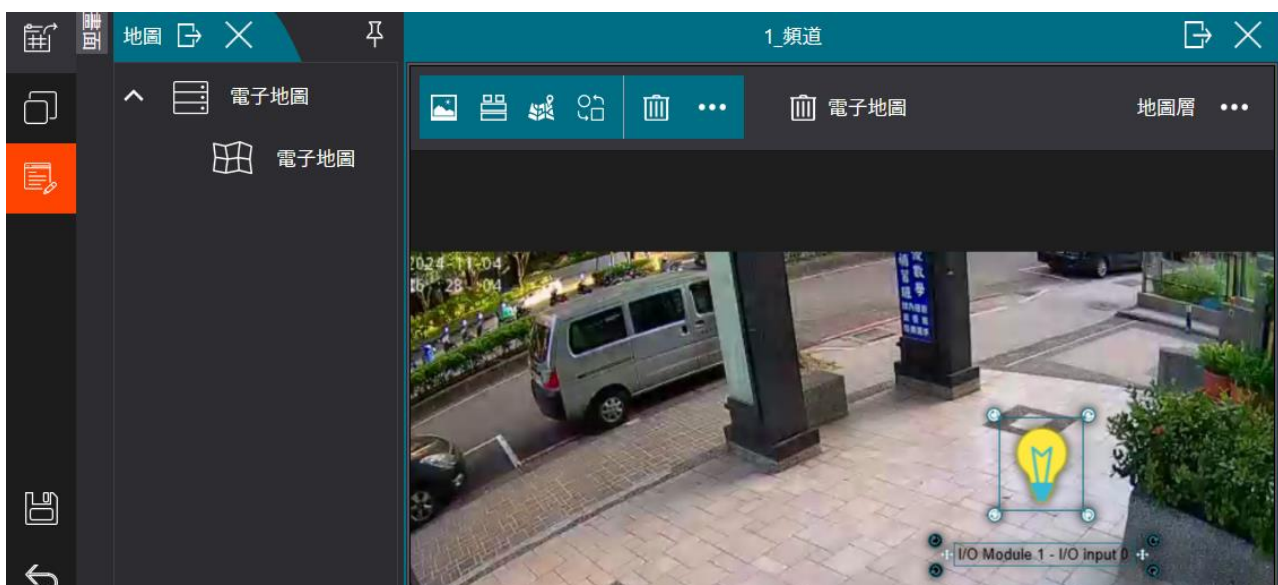
步驟1. 於編輯模式下先點選 I/O 裝置，點選改變圖示。



步驟2. 點選要變更的圖示，[按 OK]完成儲存



步驟3. 變更完成圖示後，按[儲存]變更完成設定



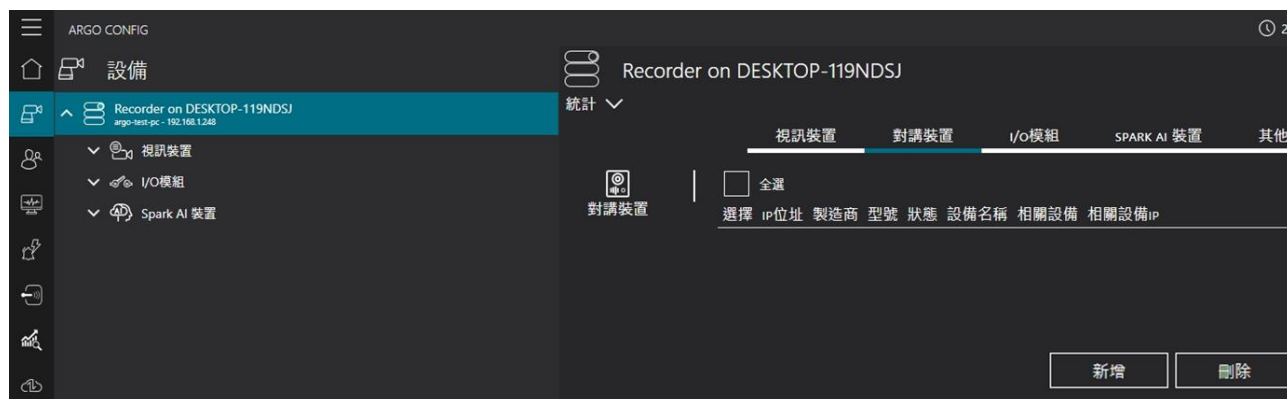


8. 如何使用對講機進行即時通話與管理

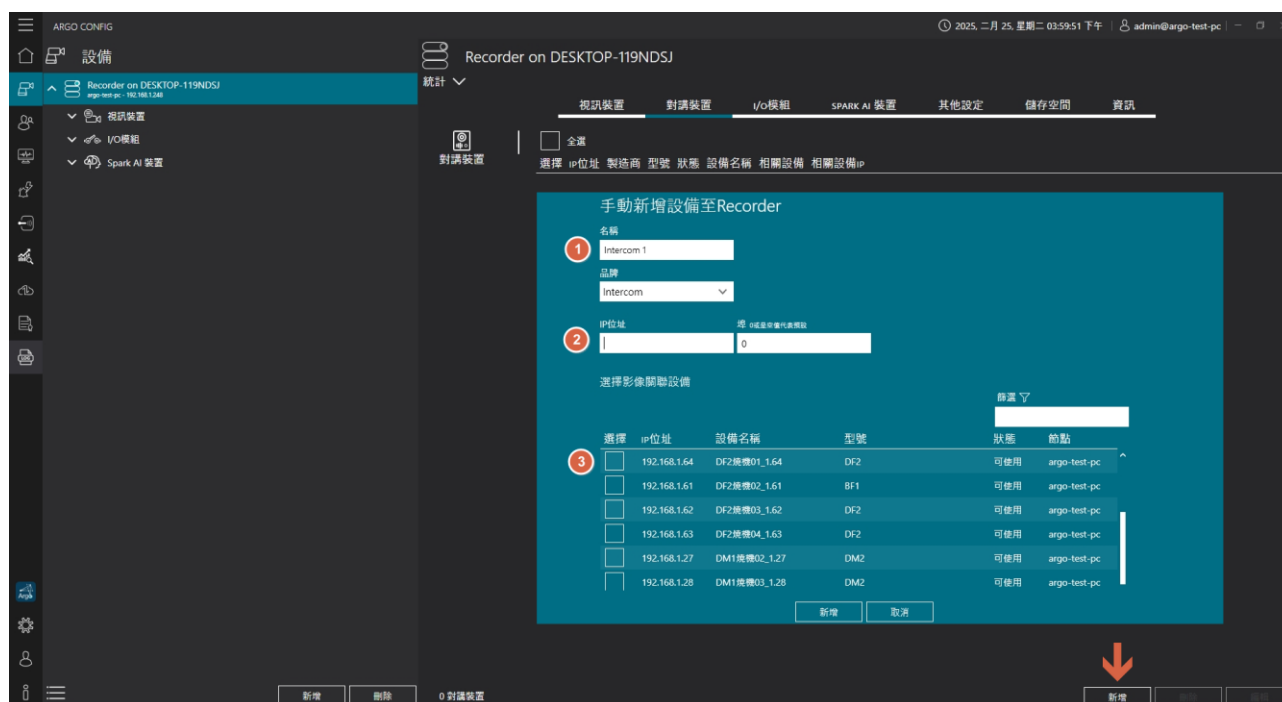
Argo 支援 SIP 協定對講機，提供即時雙向對話功能。部分設備支援影像對講，可同步顯示對應畫面。

8.1 如何新增對講機設備

步驟1. 點選[新增]



步驟2. 手動新增資訊，選擇[影像關聯面之攝影機]，設定通話狀態時觀看之影像畫面



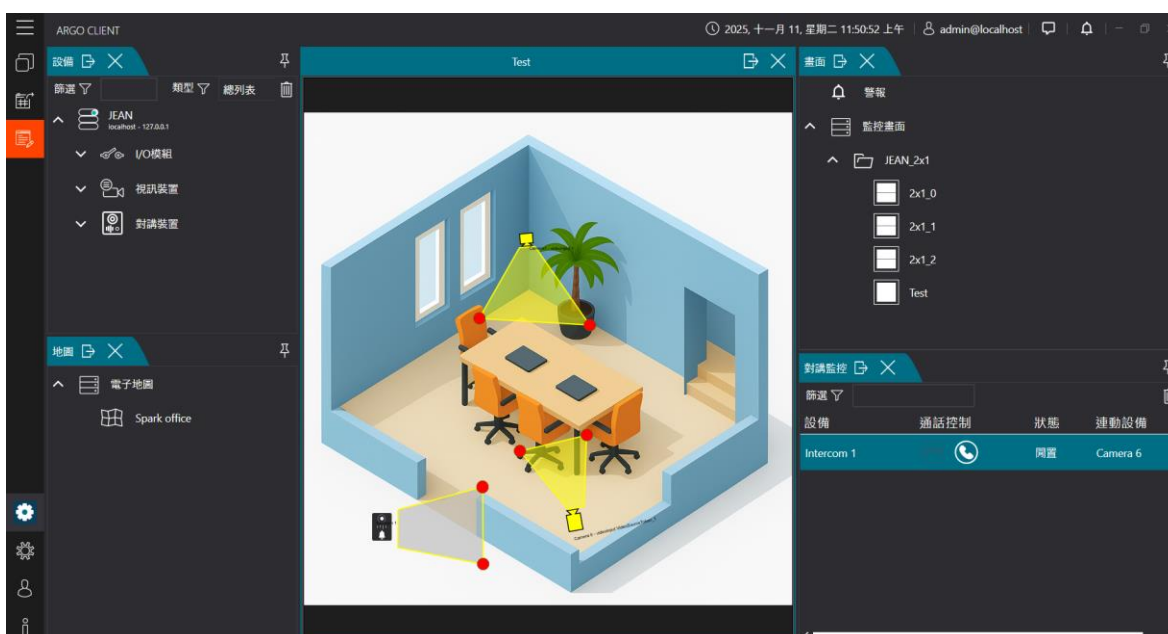


8.2 如何在 Client 使用對講監控

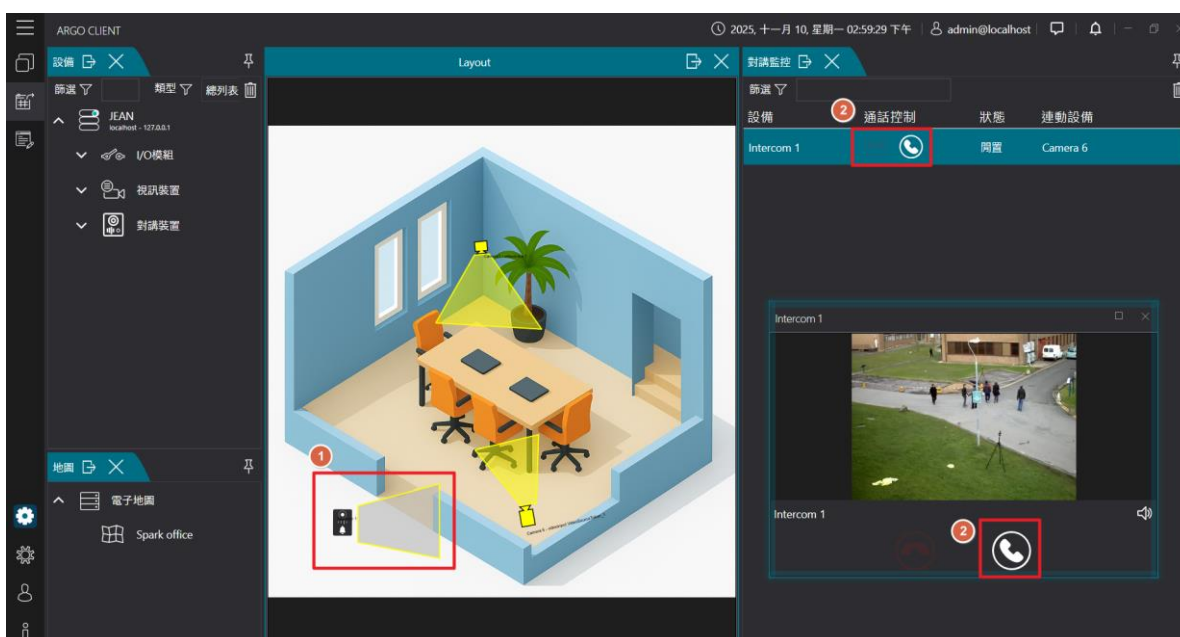
步驟1. 開啟對講監控頁面即可使用通話控制





步驟2. 於編輯模式下可將對講機放置電子地圖中，來電時即可觀看影像與接聽



步驟3. 對講機設備加入電子地圖，點擊電子地圖彈跳即時式窗進行撥話，或透過對講監控進行撥話



-  掛斷功能
-  撥打電話/接聽功能



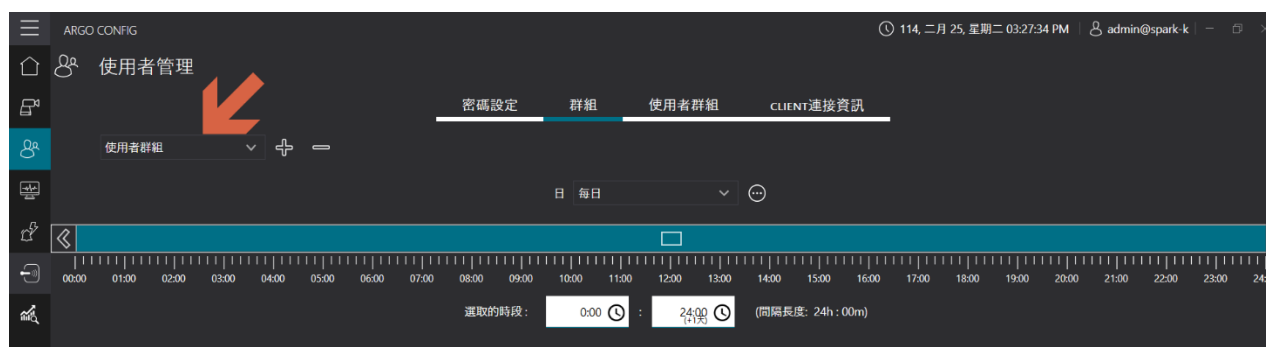
9. 如何訂定不同使用者權限

本章節介紹如何為不同用戶設置操作權限，確保系統的安全性與穩定性。透過設置權限，有效管理用戶訪問敏感功能，限制未授權的操作，保障系統資料和操作的完整性。

9.1 使用者權限

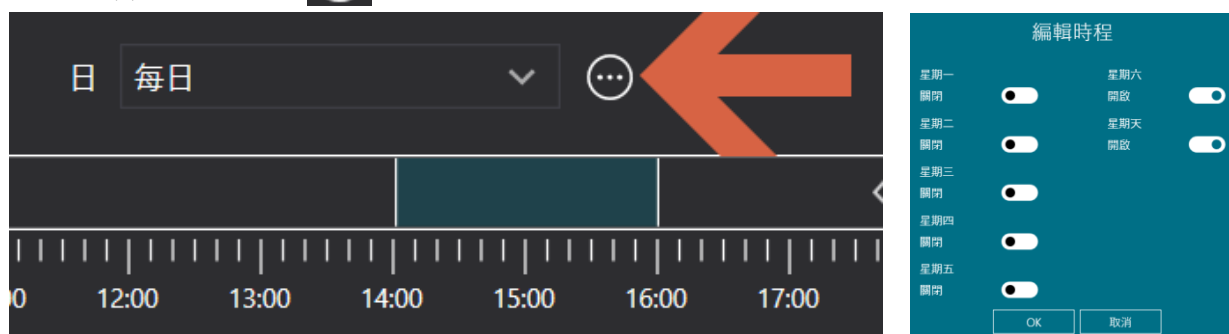
本章節詳細介紹如何為用戶設定操作權限。您可以限制某些用戶對系統設定、數據和敏感功能的訪問，這樣可以提高整體系統的安全性，防止未授權的更改。

步驟1. 於使用者管理功能，點選[使用者群組]進行群組管理權限設定

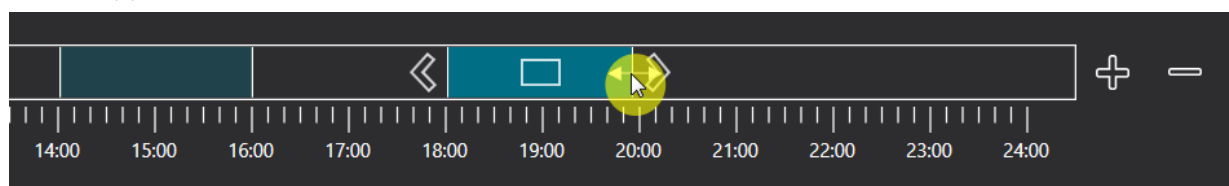


步驟2. 編輯使用者觀看時間限制，

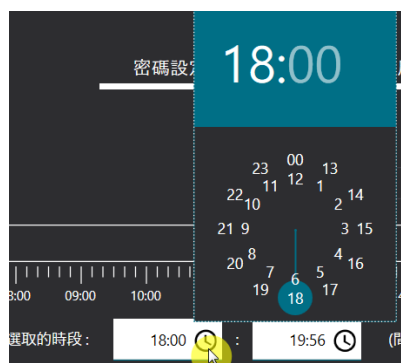
(1) 日程：點選 編輯每周觀看時程權限



(2) 時段區間：拖拉箭頭調整時間區段，點選[+]可新增及刪除時間區間



(3) 時段：點選時鐘可拖拉調整時段





步驟3.點選攝影機、監控畫面、權限管理、使用者群組、事件和警報、通行控制，進行權限設定管理，按[儲存]完成設定

	攝影機	監控畫面	權限管理	使用者群組	事件和警報	通行控制	
攝影機		<input type="checkbox"/> 即時觀看	<input type="checkbox"/> 回放	<input type="checkbox"/> 匯出	<input type="checkbox"/> 手動錄影	<input type="checkbox"/> PTZ	<input type="checkbox"/> I/O 輸出
<input checked="" type="checkbox"/> I/O Module 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Camera 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
videostream 0		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
videostream 1		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
videostream 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Camera 1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 堆江基		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> RFID_讀取		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



9.2 群組管理設定

透過設置用戶群組，您可以簡化權限管理。為不同群組分配特定權限，實現集中式管理。這樣可以有效組織用戶，避免每個用戶的設定過於複雜，提高管理效率。

步驟1. 點選[新增使用者]



步驟2. 於群組選擇管理者或使用者群組→輸入帳號→輸入密碼，點選[新增]完成設定

新增使用者

群組
使用者群組

帳號
日班使用者

密碼
•••••

確認密碼
•••••

用戶密碼永不過期

用戶必須更改密碼

新增 取消

步驟3. 新增成功後，增日班使用者成功





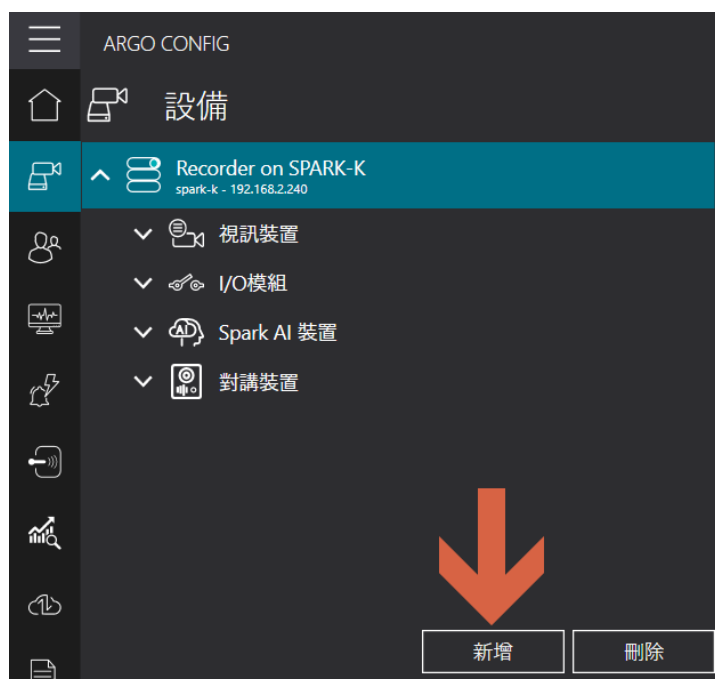
10.如何將伺服器變成 MASTER/SLAVE/FAILOVER 架構

本章節介紹如何將伺服器設置為主從架構或故障轉移架構。提高系統的可靠性，實現數據冗餘與負載均衡，確保系統在發生故障時仍能運行。

10.1 增加伺服器為 Slave

設置從伺服器能夠實現數據冗餘與負載均衡，提升系統的穩定性與效能。透過組成主從伺服器架構，可串聯多地伺服器並由，統一監控畫面與設定，且從伺服器可以分擔部分工作，確保系統持續運行。

步驟1. 於設備頁面點選[新增]，進入手動新增伺服器



步驟2.輸入伺服器 IP 位址，輸入連接埠(預設 20832)，輸入密碼(預設 admin)，點選附屬伺服器，編輯伺服器資訊及伺服器名稱

手動新增伺服器

伺服器	連線埠
<input type="text" value="192.168.2.250"/>	<input type="text" value="20832"/>

密碼

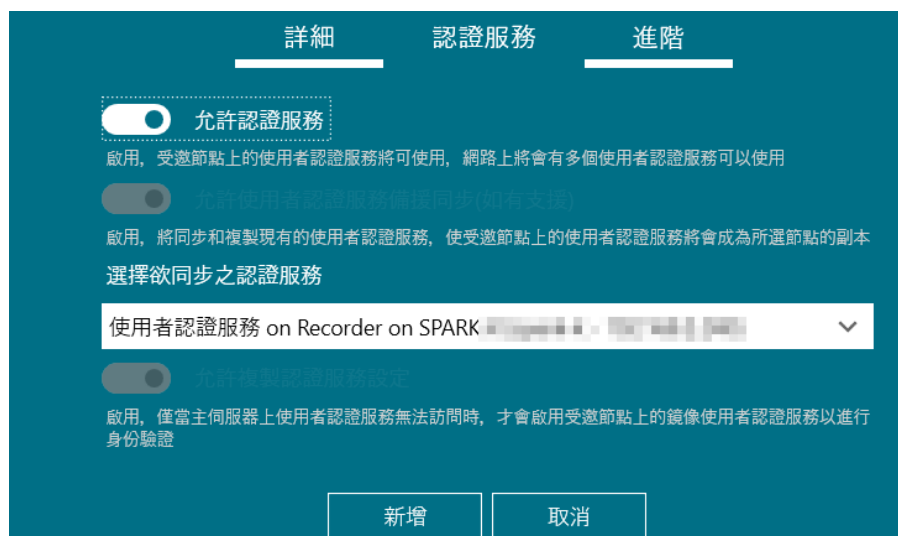
伺服器類別
 附屬伺服器
 故障轉移伺服器

詳細 認證服務 進階

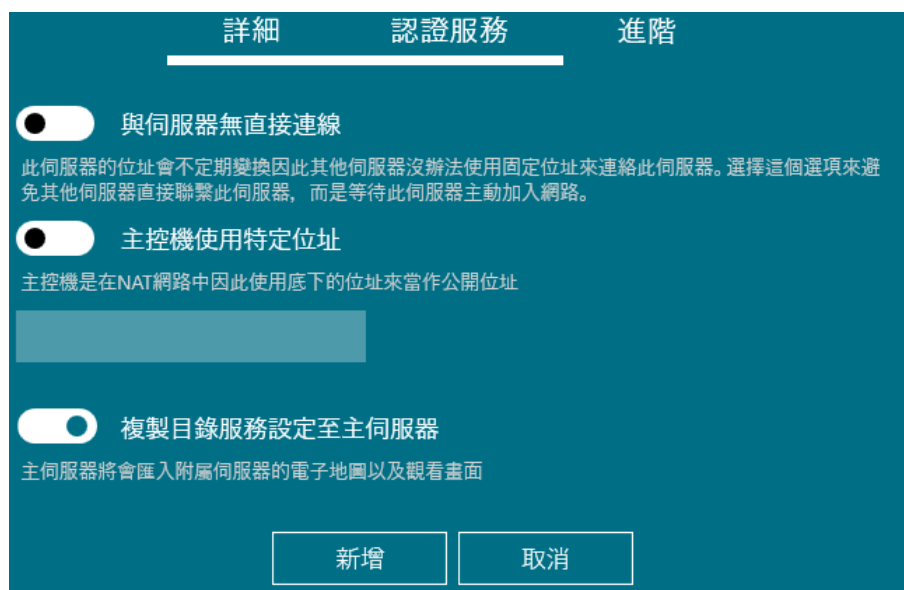
編輯伺服器資訊
 伺服器名稱



步驟3.開啟[允許認證服務]，此功能為主從伺服器損毀後，能於系統中接續認證權限，進行登入認證動作



步驟4.啟用[複製目錄服務設定至主伺服器]，此功能將附屬伺服器的監控畫面內容呈現於主伺服器的監控畫面上，按[新增]完成設定



步驟5. 完成後可在設備節點欄位內，查看附屬伺服器成功加入狀態

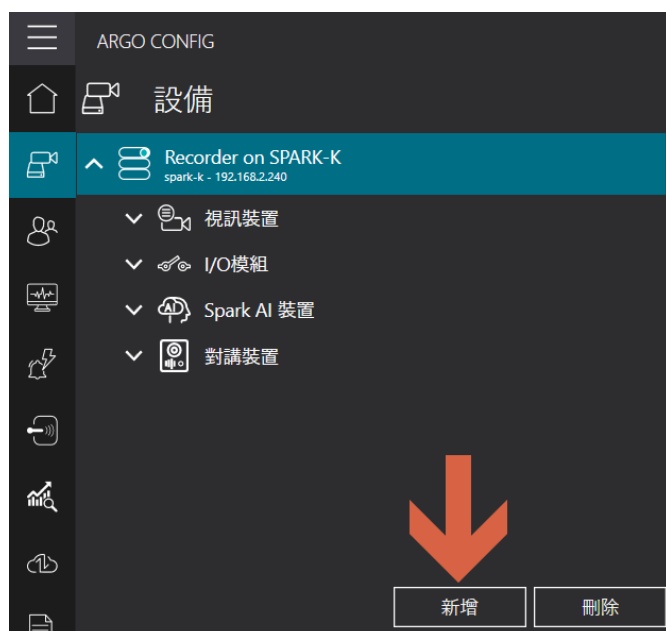




10.2 增加伺服器為 Failover

設置故障轉移伺服器，確保當主伺服器發生故障時，系統能迅速切換到備用伺服器，避免服務中斷。

步驟1. 於設備頁面點選[新增]，進入手動新增伺服器



步驟2. 輸入伺服器 IP 位址，輸入連接埠(預設 20832)，輸入密碼(預設 admin)，點選故障轉移伺服器，編輯伺服器資訊及伺服器名稱後，按[新增]完成設定



步驟3. 完成後可在設備節點欄位內，查看故障轉移伺服器成功加入狀態






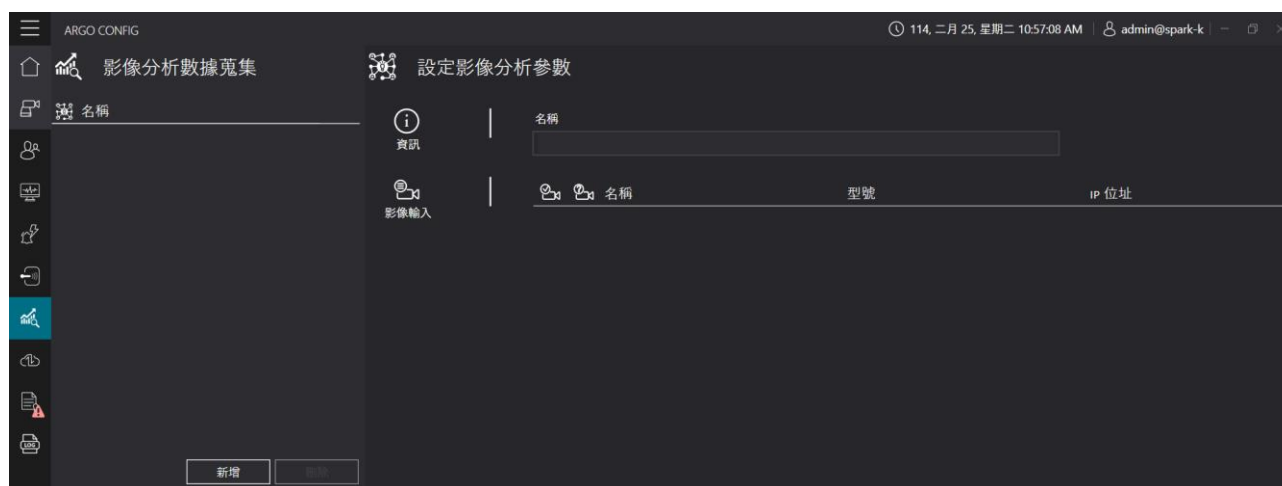
11. 如何將分析數據顯示在儀表板上

本章節介紹如何將 AI 分析數據顯示在儀表板上。透過儀表板，您可以直觀地查看影像分析後的統計結果和分析數據，包含人流、車流、違規跨線計數即時資訊。

11.1 如何使用跨線計數物件統計

利用跨線偵測進行物件計數與統計，並將結果顯示在儀表板上。此功能有助於監控物體的流動情況，從而實現更加精確的統計和數據分析。

步驟1. 點選  影像分析數據，按[新增]進入下一步



步驟2. 輸入影像分析邏輯名稱，選擇影像分析邏輯類型，如人群計數

增加影像分析邏輯

影像分析邏輯名稱

影像分析邏輯類型

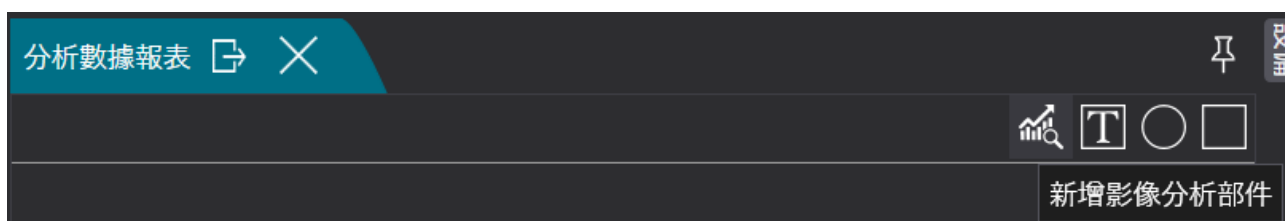
步驟3. 選取影像分析參數中的影像輸入來源，來源為智慧分析串流中需要做數據分析的串流，如公車月台

攝影機清單		資訊					
選擇	名稱	啟用智慧分析	偵測類型	IP 位址	型號	設備名稱	來源
<input type="checkbox"/>	公車月台	智慧偵測	跨線	192.168.2.248	IPCamera	Camera 1	videostream ProfileToken_1




步驟4. 開啟 Client 點選  視窗，勾選 分析數據報表。

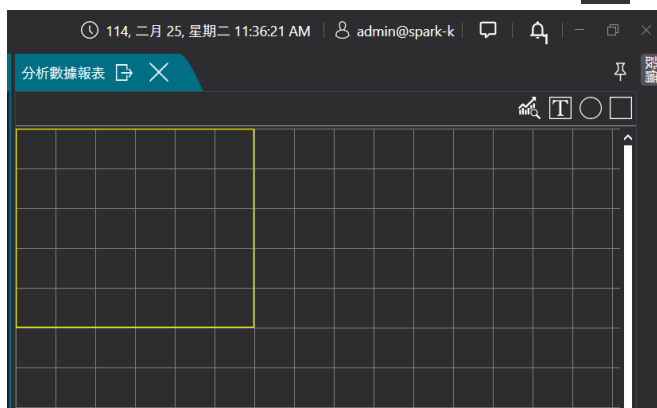
步驟5. 按  編輯模式，點選  新增影像分析部件，進入下一步



步驟6. 選擇分析名稱 → 顯示數據條件 → 總資料區間 → 數據累積區間 → 選擇呈現圖示，如顯示為數字，按[新增]完成設定



步驟7. 拖拉黃色框框進行部件大小劃設，按  儲存變更完成設置





步驟8. 即可查看辨識結果同步數據至分析數據報表.





12. 如何一鍵備份與還原

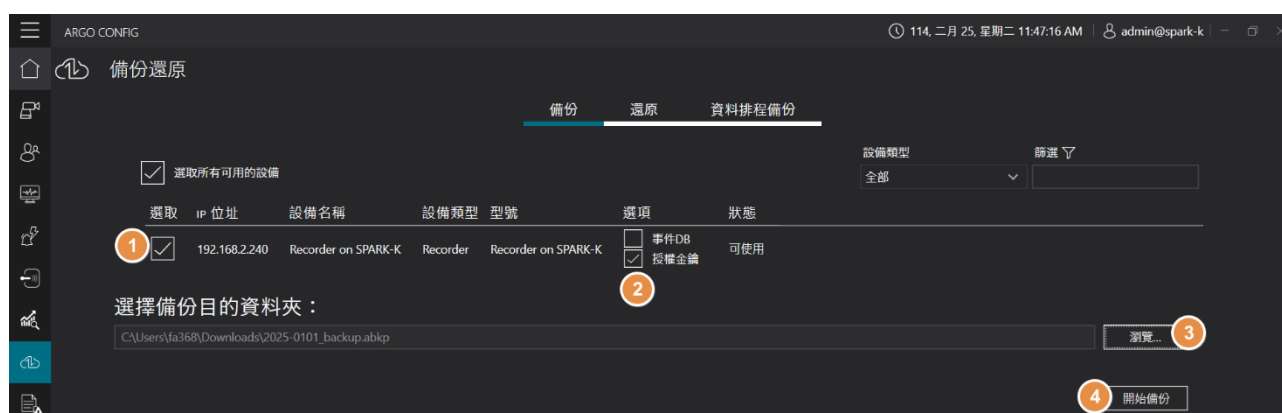
本章節介紹如何進行 Config 系統設定備份與還原，備份內容包含攝影機設備設定、事件與警報設定、健檢醫生設定、使用者管理設定等，避免資料丟失。通過簡單的操作，您可以輕鬆備份系統設置及錄影資料，並根據需要進行恢復。

12.1 備份系統功能設定

設置備份功能以定期保存系統設置與資料，確保關鍵資料的安全。定期備份能夠避免資料丟失，並在系統故障時輕鬆恢復。

步驟1. 點選  備份還原.

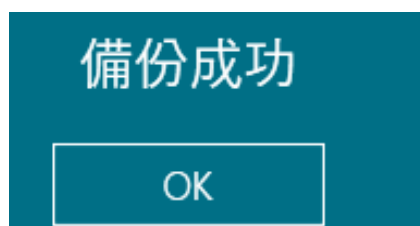
步驟2. 勾選備份主機 → 授權金鑰 → 瀏覽設定檔案儲存位置 → 開始備份



步驟3. 詳細資訊欄位可輸入備份紀錄，最後按[開始]進行備份



步驟4. 進度完成會顯示備份成功





12.2 排程備份錄影資料

設定定期備份錄影資料，防止數據丟失或損壞。通過排程設置，您可以確保錄影資料能夠在指定時間內自動備份，保持資料的安全性。

步驟1.於資料排程備份，勾選需備份錄影檔案的主機→調整每日備份啟動時間→瀏覽備份儲存位置→輸入備份主機帳號與密碼→完成[儲存]設定

IP 位址	設備名稱	選項	保留時間	每日啟動時程	路徑	狀態
192.168.2.240	Recorder on SPARK-K	<input type="checkbox"/> 事件DB <input type="checkbox"/> 車牌辨識DB <input checked="" type="checkbox"/> 錄影檔	+ - 月	12:00 AM		停用
			+ - 月	12:00 AM		停用
			1 + - 月	12:00 AM	\\ARGO-TEST-PC\G_Backup\..._schedule_ba	停用

步驟2. 當備份排程設定完成後狀態會改變為準備中，啟動時間開始備份時狀態會改變程工作中。

狀態	狀態
停用	停用
停用	停用
準備中	工作中

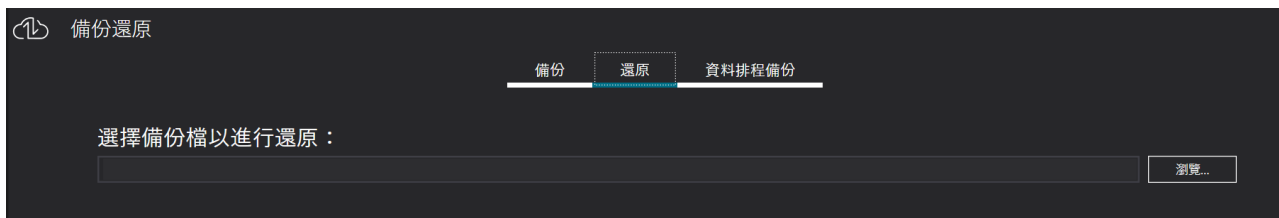
步驟3.備份完成後可於儲存位置查看目錄夾內容，命名的檔案資料結構為，前一天日期\電腦名稱\小時時間\攝影機名稱



12.3 如何還原備份設定

本章節介紹如何將系統設置從備份中還原。該功能可以確保系統恢復至先前的設定資料狀態。

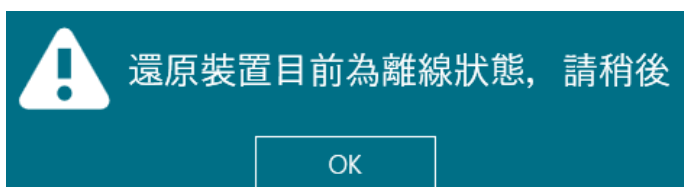
步驟1. 點選還原頁面，[瀏覽]儲放備份檔案位置，選取還原檔案



步驟2. 還原檔案匯入後，勾選還原主機及授權金鑰，然後按[開始還原]



步驟3. 點選[OK]進行還原



步驟4. 當顯示還原完成按[OK]，等待 Directory Service 重啟後即可正常登入。





Spark 迪維科

302 新竹縣竹北市隘口二路 45 號

+886 3 575 2786

info@spark-security.com.tw

Spark S.r.l

Via Antoni/O Gramsci, No. 86/A

42124 Reggl/O Emilia, Italy

+39 0522 929850

info@spark-security.com

查詢更多資訊請至 www.spark-security.com.tw

